



珠海學院
CHU HAI COLLEGE
OF HIGHER EDUCATION

香港市民對 2011 年區議會 選舉結果滿意度調查

研究報告及總結

調查單位：香港珠海學院 新聞及傳播學系

調查日期：2011 年 11 月 7-12 日

發佈日期：2011 年 12 月 13 日

研究團隊

研究單位： 香港珠海學院 新聞及傳播學系

項目總監： 陳望祖 副教授

項目主任： 梁德民 高級講師

潘錦全 高級講師

項目統籌： 吳秉恩，李穎琳，溫朗鈞，何潤權

黃佑銘，林嘉諾

訪問員： 香港珠海學院 新聞及傳播學系四年級學生

數據分析： 梁德民，林家威，吳秉恩，伍霽筠

報告撰寫： 吳秉恩，伍霽筠，梁德民，陳望祖

目錄

引言	P. 3
研究設計	P. 4
受訪者背景資料	P. 5 - 7
調查結果	P. 8 - 15
總結	P. 16 - 18
問卷	P. 19 - 23

1. 引言

1.1 研究理由：

區議會經歷接近三十年的變遷，而儘管區議會選舉亦頗為成熟，直選成份亦愈來愈高，但從來都不是最熱門的政治焦點，因而選舉結果往往得不到相應的重視，故此本學系就選民對第四屆區議會(2011)選舉結果之滿意程度，進行一項大規模的問卷調查。

和立法會與及特首何時能普選一樣，區議會選舉亦是政改及政治民主化的一部份，日後區議會的角色因而亦會有所改變，惟社會上對日後區議會將如何改變及其模式仍缺乏討論，同時亦缺乏就此問題進行科學化的研究，故此在2011年區議會選舉結束後，本學系就此進行一項大規模的民調，望能在這方面收集一籃子科學化數據，供各方人士作參考和進一步分析、研究、討論之用。

1.2 研究目的：

- 本調查研究全港選民對今屆區議會選舉各方面的滿意程度。
- 本調查會集中研究以下的範疇：
 1. 受訪選民對今屆區議會各方面結果的滿意程度。
 2. 探討受訪選民對今屆選舉安排及廉潔程度的意見。
 3. 研究受訪選民對一些政治議題的理解及取向。
 4. 理解區議會選舉形式改變的民意取向。
 5. 探討市民對區議會功能的理解程度。

2. 研究設計

- 2.1. 研究主題：了解香港市民對特區政府第四屆區議會選舉的滿意度及選民對日後區議會結構的意見取向
- 2.2. 研究方法：電話問卷調查
- 2.3. 訪問對象：在 2011 年 11 月 6 日區議會選舉中有投票之選民
- 2.4. 訪問日期：2011 年 11 月 7-12 日
- 2.5. 抽樣方法：第一步為系統抽樣法(systemic sampling)、隨機起點(random start)，即以電訊盈科電話簿每隔一定抽樣距離，由訪問員抽取樣本及致電訪問；第二步由訪問員讀出篩選問題，先確定受訪者是有參與投票的選民才開始訪問。
- 2.6. 母體數目(population size)：政府發表的選民統計數字顯示，全港選民人數為 3,560,535 人*，而投票率是 41.49%*，即母體數目是 1,477,266 人。
(備註：全港選民人數已減除自動當選選區的選民人數)
- 2.7. 樣本數目(sample size)：8377 個成功及有效個案
- 2.8. 抽樣誤差(sampling error)：0.27%
- 2.9. 可信任度：95%

* 資料來源：香港特別行政區選民登記冊

3. 受訪者背景資料

3.1 被訪者性別分佈

本調查樣本被訪者以女性為多，女性佔了 61.1%，男性佔了 38.9%。

性別	人數	百分比
男	3262	38.9%
女	5115	61.1%

3.2 被訪者年齡分佈

本調查樣本被訪者的年齡分佈以「49-58 歲」及「59 歲或以上」之組別佔多數，分別是 24.6% 及 39.7%，合共佔了 64.3%，反映今次投票選民以高年齡組別為多數。

	人數	百分比
18 - 28 歲	695	8.3%
29 - 38 歲	708	8.5%
39 - 48 歲	1590	19.0%
49 - 58 歲	2058	24.6%
59 歲或以上	3326	39.7%

3.3 被訪者教育程度分佈

本調查樣本被訪者的教育程度分佈以「中學」及「小學或以下」為主，分別佔了 43.4% 及 34.8%。

	人數	百分比
小學或以下	2915	34.8%
中學	3639	43.4%
大學 / 大專	1497	17.9%
大學以上	326	3.9%

3.4 被訪者收入分佈

本調查樣本被訪者的收入分佈以 HK\$10,000 或以下佔多數 (67.7%)。

	人數	百分比
0 元至 10,000 元	5674	67.7%
10,001 元至 20,000 元	1603	19.1%
20,001 元至 30,000 元	572	6.8%
30,001 元至 40,000 元	251	3.0%
40,001 元或以上	277	3.3%

3.5 被訪者職業分佈

本調查樣本被訪者的職業分佈以「家庭主婦」及「退休人士」為主，分別佔了 20.9%及 33.7%。

	人數	百分比
專業人士	441	5.3%
文員	608	7.3%
教師	133	1.6%
零售員	186	2.2%
從事服務性行業	802	9.6%
建築及技術性技工	399	4.8%
公務員	122	1.5%
行政人員	147	1.8%
商人	157	1.9%
學生	324	3.9%
家庭主婦	1752	20.9%
退休人士	2823	33.7%
失業 / 待聘	220	2.6%
其他	263	3.1%

4. 調查結果

4.1 本調查顯示十八區中，受訪者對區選的觀感，當中以灣仔區受訪者最滿意整個區議會選舉結果，該區表示「非常滿意」及「滿意」者有 **65.9%**。相對而言，黃大仙區受訪者是最不滿意整個區議會選舉結果，該區對 **2011** 年區議會選舉結果表示「不滿意」及「非常不滿意」者有 **16.4%**。

	非常滿意		滿意		普通		唔滿意		非常唔滿意		無意見		總和
	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	
港島中西區	29	6.70%	221	51.04%	80	18.48%	57	13.16%	4	0.92%	42	9.70%	433
港島東區	40	7.92%	256	50.69%	88	17.43%	37	7.33%	8	1.58%	76	15.05%	505
灣仔	19	8.88%	122	57.01%	35	16.36%	20	9.35%	2	0.93%	16	7.48%	214
港島南區	30	6.21%	271	56.11%	90	18.63%	35	7.25%	2	0.41%	55	11.39%	483
九龍城	49	10.10%	237	48.87%	100	20.62%	42	8.66%	16	3.30%	41	8.45%	485
觀塘	26	5.53%	241	51.28%	80	17.02%	43	9.15%	8	1.70%	72	15.32%	470
深水埗	37	7.58%	268	54.92%	91	18.65%	32	6.56%	7	1.43%	53	10.86%	488
油尖旺	19	3.80%	279	55.80%	107	21.40%	35	7.00%	7	1.40%	53	10.60%	500
黃大仙	40	8.21%	258	52.98%	80	16.43%	72	14.78%	8	1.64%	29	5.95%	487
新界葵青	28	5.63%	283	56.94%	92	18.51%	41	8.25%	4	0.80%	49	9.86%	497
荃灣	47	9.57%	272	55.40%	74	15.07%	47	9.57%	11	2.24%	40	8.15%	491
新界北區	43	8.67%	273	55.04%	60	12.10%	53	10.69%	15	3.02%	52	10.48%	496
大埔	24	5.06%	252	53.16%	96	20.25%	32	6.75%	9	1.90%	61	12.87%	474
西貢	43	8.67%	249	50.20%	111	22.38%	28	5.65%	5	1.01%	60	12.10%	496
屯門	19	4.01%	273	57.59%	76	16.03%	43	9.07%	8	1.69%	55	11.60%	474
元朗	38	8.17%	247	53.12%	89	19.14%	32	6.88%	7	1.51%	52	11.18%	465
沙田	18	3.68%	264	53.99%	92	18.81%	48	9.82%	7	1.43%	60	12.27%	489
離島	18	4.19%	216	50.23%	100	23.26%	46	10.70%	12	2.79%	38	8.84%	430

4.2 本調查顯示十八區選民中，荃灣區選民對自身所屬選區選舉結果的「滿意度」是最高，該區有 **70.9%**受訪者表示「非常滿意」及「滿意」。黃大仙區受訪者對自身選區的選舉結果「不滿意度」是最高，該區合共有 **15.2%**受訪者表示「不滿意」及「非常不滿意」該區的選舉結果。

	非常滿意		滿意		普通		唔滿意		非常唔滿意		無意見		總數
	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	(人數)	%	
港島中西區	25	5.77%	240	55.43%	65	15.01%	59	13.63%	3	0.69%	41	9.47%	433
港島東區	22	4.36%	300	59.41%	74	14.65%	40	7.92%	4	0.79%	65	12.87%	505
灣仔	15	7.01%	131	61.21%	19	8.88%	25	11.68%	1	0.47%	23	10.75%	214
港島南區	22	4.55%	307	63.56%	75	15.53%	40	8.28%	2	0.41%	37	7.66%	483
九龍城	50	10.31%	266	54.85%	57	11.75%	60	12.37%	8	1.65%	44	9.07%	485
觀塘	24	5.11%	268	57.02%	70	14.89%	45	9.57%	9	1.91%	54	11.49%	470
深水埗	28	5.74%	303	62.09%	60	12.30%	49	10.04%	1	0.20%	47	9.63%	488
油尖旺	34	6.80%	303	60.60%	62	12.40%	43	8.60%	4	0.80%	54	10.80%	500
黃大仙	57	11.70%	251	51.54%	79	16.22%	67	13.76%	7	1.44%	26	5.34%	487
新界葵青	30	6.04%	284	57.14%	75	15.09%	41	8.25%	8	1.61%	59	11.87%	497
荃灣	38	7.74%	310	63.14%	70	14.26%	37	7.54%	8	1.63%	28	5.70%	491
新界北區	51	10.28%	285	57.46%	44	8.87%	57	11.49%	16	3.23%	43	8.67%	496
大埔	20	4.22%	273	57.59%	99	20.89%	34	7.17%	7	1.48%	41	8.65%	474
西貢	31	6.25%	290	58.47%	80	16.13%	40	8.06%	6	1.21%	49	9.88%	496
屯門	22	4.64%	289	60.97%	70	14.77%	52	10.97%	10	2.11%	31	6.54%	474
元朗	27	5.81%	297	63.87%	50	10.75%	46	9.89%	6	1.29%	39	8.39%	465
沙田	30	6.13%	293	59.92%	71	14.52%	50	10.22%	9	1.84%	36	7.36%	489
離島	22	5.12%	249	57.91%	93	21.63%	43	10.00%	5	1.16%	18	4.19%	430

4.3 在本調查中，受訪曾參與投票的選民是否滿意今屆區議會選舉的整體選舉結果，研究結果顯示非常滿意及滿意的受訪選民(合共 60.3%)，比不滿意及非常不滿意的選民(合共 10.6%) 多，高出了 49.7 %，而無意見的佔 10.8%。

	人數	百分比
非常滿意	567	6.8%
滿意	4482	53.5%
普通	1541	18.4%
不滿意	743	8.9%
非常不滿意	140	1.7%
無意見	904	10.8%

4.4 在本調查中，受訪曾參與投票的選民是否滿意今屆區議會選舉自身所屬選區的選舉結果，調查結果顯示非常滿意及滿意的受訪選民(合共 65.5%)，比不滿意及非常不滿意的受訪選民 (11.3%) 多，高出 54.2%，而無意見的佔 8.8%。

	人數	百分比
非常滿意	548	6.5%
滿意	4939	59.0%
普通	1213	14.5%
不滿意	828	9.9%
非常不滿意	114	1.4
無意見	735	8.8

4.5 於本調查中，受訪曾參與投票的選民對今屆區議會選舉整體安排的滿意程度，其中非常滿意及滿意的受訪者（合共 66.3%），比不滿意及非常不滿意的受訪者（合共 5.5%）多，高出了 60.8%，而無意見的佔 8.3%。

	人數	百分比
非常滿意	399	4.8%
滿意	5148	61.5%
普通	1672	20%
不滿意	405	4.8%
非常不滿意	59	0.7%
無意見	694	8.3%

4.6 在本調查中，就今屆區議會選舉自身所屬選區有沒有候選人或政黨種票的課題，其中認為「無」的受訪者比認為「有」的受訪者多，高出了 51.3%，而不知道的就有 35.6%。

	人數	百分比
有	545	6.5%
無	4846	57.8%
唔知道	2986	35.6%

4.7 於本調查中，受訪者就今屆區議會選舉中自身所屬選區有沒有候選人或政黨濫發宣傳物料，其中認為「無」的受訪選民比認為「有」的受訪選民多，高出了 49.7%，而不知道的有 12.7%。

	人數	百分比
有	1574	18.8%
無	5739	68.5%
唔知道	1064	12.7%

4.8 在本調查中，受訪者就今屆區議會選舉，自身所屬選區有沒有候選人或政黨賄選，其中認為「無」的受訪選民比認為「有」的受訪選民多，高出了 63.1%，而表示不知道的有 31.3%。

	人數	百分比
有	234	2.8%
無	5520	65.9%
唔知道	2623	31.3%

4.9 受訪者就今屆區議會選舉中，是否遭受所屬選區的候選人或政黨滋擾，其中認為「無」受滋擾的比認為「有」的多，多出了 74.8%，而表示不知道的有 9%。

	人數	百分比
有	680	8.1%
無	6947	82.9%
唔知道	750	9%

4.10 在本調查訪問中，受訪者對是否贊成取消全部區議會委任議席，回應「贊成」者比「不贊成」者多，多出 18.6%。

	人數	百分比
贊成	3046	36.4%
不贊成	1489	17.8%
無意見	3842	45.9%

4.11 在「贊成」區議會取消全部委任議席的 3046 位受訪者中，接近半數(49.4%)認為 2015 年是最適合取消全部區議會委任議席的年份。

	人數	百分比
2011	1293	42.4%
2015	1506	49.4%
2019	143	4.7%
2019 以後	104	3.4%

4.12 在本調查中，受訪者就是否贊成 2016 年或以後屆別立法會選舉繼續保留超級區議會議席，回應「贊成」者比「不贊成」者多了 1.8%，而無意見者佔多數，達 54.6%，表示大部份受訪者仍未決定或沒有足夠資訊作出決定。

	人數	百分比
贊成	1979	23.6%
不贊成	1823	21.8%
無意見	4575	54.6%

4.13 於本調查中，受訪者就最希望區議會加強哪一項功能表達意願，結果反映最多人希望區議會加強「策劃區內交通事宜」，佔 22.4%；第二是「策劃區內房屋及土地規劃事宜」，佔 19.2%；第三是「策劃區內環境衛生規劃事宜」，佔 15.8%。

	人數	百分比
策劃地區小型工程	383	4.6%
策劃區內交通事宜	1877	22.4%
策劃區內康樂文化事宜	730	8.7%
策劃區內房屋及土地規劃事宜	1608	19.2%
策劃區內環境衛生規劃事宜	1322	15.8%
策劃區內環保及噪音事宜	851	10.2%
無意見	1606	19.2%

4.14 就是否滿意特首在 2011 年的施政報告中，提及在未來兩屆區議會會期(即 8 年)內，將區議會審批「地區小型工程計劃」的撥款金額權限，逐步遞增至每年 4 億元的進度，表示「非常滿意」及「滿意」的受訪者合共佔 27.8%，「不滿意」及「非常不滿意」者合共佔 8.2%，而無意見者為 45.3% 佔最多數，這表示近半數受訪者未有足夠資料作出決定，或未曾就此問題進行思考。

	人數	百分比
非常滿意	134	1.6%
滿意	2196	26.2%
普通	1560	18.6%
不滿意	622	7.4%
非常不滿意	70	0.8%
無意見	3795	45.3%

5. 總結

5.1 在本調查中，受訪者對是否滿意今屆區議會選舉的整體選舉結果，數據顯示回答「非常滿意」及「滿意」的受訪者，比「不滿意」及「非常不滿意」的受訪者多，多出了 49.7 %，這反映大部份受訪者皆滿意 2011 年區議會選舉的整體結果。

5.2 本調查顯示受訪者對是否滿意今屆區議會選舉自身所屬選區的選舉結果，表示「非常滿意」及「滿意」的受訪者，比「不滿意」及「非常不滿意」的受訪者多，高出 54.2%，這反映大部份受訪者皆滿意自身所屬選區的選舉結果。另外本調查顯示受訪者對今屆區議會選舉整體安排的滿意程度，其中「非常滿意」和「滿意」的受訪者比「不滿意」「非常不滿意」的受訪者高出了 60.8%，這反映出大部份受訪者都滿意今屆區議會選舉的整體安排。

5.3 本調查顯示受訪者對今屆區議會選舉自身所屬選區有沒有候選人或政黨種票的理解，其中有 545 位受訪選民 (6.5%) 表示「有」，而當中以港島東區的受訪選民佔最多，有 59 位 (10.8%)。關於今屆區議會選舉自身所屬選區有沒有候選人或政黨賄選，有 234 位受訪選民 (2.8%) 表示自身所屬選區有出現賄選的情況，當中以九龍城區的受訪者佔最多，有 31 位 (13.2%)。

5.4 在受訪者對整體區議會選舉結果的滿意度上，調查結果顯示，在十八區中，灣仔區受訪者是最滿意區議會的整體選舉結果，當中表示「非常滿意」及「滿意」者有 65.9%；荃灣區的 491 名受訪選民中，表示「非常滿意」及「滿意」者有 65%。相對而言，487 名黃大仙區受訪者，當中有 16.4%表示對這次整個區議會選舉結果「不滿意」及「非常不滿意」，令黃大仙選區成為這次十八區調查中，在整體結果滿意度上，不滿意率最高的一區。

5.5 本調查訪問十八區選民對自身所屬選區的選舉結果滿意程度，結果顯示，荃灣選區滿意度最高，當中有 70.9%被訪者表示「非常滿意」及「滿意」，其次是 69.7%的元朗區受訪者表示「非常滿意」及「滿意」該區的選舉結果。黃大仙 487 名受訪者當中，有 15.2%表示「不滿意」及「非常不滿意」該區的選舉結果，成為在十八個選區之中，最不滿意所屬選區選舉結果的區份。

5.6 就是否贊成區議會取消全部委任議席，調查結果顯示，有 36.4%受訪者「贊成」，而 17.8%受訪者則回應「不贊成」，「贊成」比「不贊成」的超出 18.6%。但當中仍有 45.9%的受訪者表示「無意見」，反映仍有眾多選民對這議題不甚了解、不感興趣，又或者認為這議題沒有迫切性。由於政府尚未清晰交代何時取消所有官委議席，有可能因此導致受訪者認為現在尚未是討論此問題的時候。在贊成取消全部委任議席的 3046 位受訪者當中，有 49.4%認為應在 2015 年取消全部委任議席。

5.7 在是否贊成 2016 年或以後屆別立法會選舉內繼續保留超級區議會議席問題上，過半數受訪者(54.6%)表示「無意見」，而贊成(23.6%)與不贊成(21.8%)的受訪者人數相若，「贊成」者比「不贊成」者多出 1.8%。過半數市民對此問題不表達意見，有可能是反映他們未能掌握超級區議會議席的含義。

5.8 就被訪者最希望區議會加強哪一項功能方面，結果反映最多人希望區議會加強「策劃區內交通事宜」，佔 22.4%；有 19.2%受訪者希望加強「策劃區內房屋及土地規劃事宜」；15.8%受訪者則表示希望區議會加強「策劃區內環境衛生規劃事宜」。這反映選民最關心的社區問題主要是關於交通、房屋及衛生。改善社區環境及設施的「地區小型工程」是最不為被訪者關注，僅獲 4.6%被訪者確認，反映市民不明瞭區議會是有小許財政資源用作改善社區質素。

5.9 關於特首在 2011 年施政報告中，提及在未來兩屆區議會會期(即 8 年)內，將區議會審批「地區小型工程計劃」的撥款金額權限，逐步遞增至每年 4 億元的進度，調查結果顯示，合共有 27.8%被訪者表示「非常滿意」及「滿意」，而回應「非常不滿意」及「不滿意」的受訪者則為 8.2%。但當中仍有 45.3%受訪者表示「無意見」，反映不少受訪者可能忽略了特首在施政報告中有關「地區小型工程計劃」的資訊，又或者選民不太關心「地區小型工程計劃」的進度，亦有可能他們根本是對此認知不足。

問卷

Respondent Number: _____

Telephone number: _____

香港市民對區議會選舉滿意度意見調查

先生/小姐 早晨/午安/晚安，您好呀！阻您少少時間，我係珠海學院新聞及傳播學系學生，現進行有關<香港市民對特區政府第四屆區議會選舉滿意度意見調查>。本問卷以不記名進行，一切所收集之資料只供研究用途，並會絕對保密。

請問你有沒有在 11 月 6 日區議會選舉投票，如果答「是」，開始發問，如果「否」，可停止及離開。

(請按指示回答以下各問題，每條問題只須選擇一個最合適的答案，並在合適的線/格上加上剔號。)

Q1. 你是哪一區選民呢？(訪問員自行填寫)

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 港島中西區 | ☐ |
| 2. 港島東區 | ☐ |
| 3. 灣仔 | ☐ |
| 4. 港島南區 | ☐ |
| 5. 九龍城 | ☐ |
| 6. 觀塘 | ☐ |
| 7. 深水埗 | ☐ |
| 8. 油尖旺 | ☐ |
| 9. 黃大仙 | ☐ |
| 10. 新界葵青 | ☐ |
| 11. 荃灣 | ☐ |
| 12. 新界北區 | ☐ |
| 13. 大埔 | ☐ |
| 14. 西貢 | ☐ |
| 15. 屯門 | ☐ |
| 16. 元朗 | ☐ |
| 17. 沙田 | ☐ |
| 18. 離島 | ☐ |
| 19 其他：_____ (請註明) | ☐ |

Q2. 你對今次整個區議會選舉結果滿唔滿意?

- 1.非常滿意 ☐
- 2.滿意 ☐
- 3.普通 ☐
- 4.唔滿意 ☐
- 5.非常唔滿意 ☐
- 6.無意見 ☐

Q3. 你對今次你個個區議會選區嘅選舉結果滿唔滿意?

- 1.非常滿意 ☐
- 2.滿意 ☐
- 3.普通 ☐
- 4.唔滿意 ☐
- 5.非常唔滿意 ☐
- 6.無意見 ☐

Q4. 你對今次區議會選舉嘅整體安排滿唔滿意?

- 1.非常滿意 ☐
- 2.滿意 ☐
- 3.普通 ☐
- 4.唔滿意 ☐
- 5.非常唔滿意 ☐
- 6.無意見 ☐

Q5. 你喺你個個區議會選區有冇遇上以下各種情況?

	有	無	唔知道
Q5 a.候選人或政黨種票	1	2	3
Q5 b.候選人或政黨濫發宣傳物料	1	2	3
Q5c.候選人賄選	1	2	3
Q5 d.受候選人或政黨滋擾	1	2	3

Q6. 你贊唔贊成區議會取消全部委任議席?

- 1 贊成 ☐ (如答「贊成」跳答 Q7)
- 2. 不贊成 ☐ (如答「不贊成」跳答 Q8)
- 3. 無意見 ☐ (如答「無意見」跳答 Q8)

Q7. 你認為哪一年區議會取消全部委任議席最適合？（只供 Q6 答「贊成」者作答）

- 1. 2011 ☐
- 2. 2015 ☐
- 3. 2019 ☐
- 4. 2019 以後 ☐

Q8. 你贊唔贊成 2016 年或以後屆別立法會選舉內保留超級區議會議席？

- 1. 贊成 ☐
- 2. 不贊成 ☐
- 3. 無意見 ☐

Q9. 你最希望區議會加強以下那一項功能？（只選擇最合適一項）

- 1. 策劃地區小型工程 ☐
- 2. 策劃區內交通事宜 ☐
- 3. 策劃區內康樂文化事宜 ☐
- 4. 策劃區內房屋及土地規劃事宜 ☐
- 5. 策劃區內環境衛生規劃事宜 ☐
- 6. 策劃區內環保及噪音規劃事宜 ☐
- 7. 無意見 ☐

Q10. 你對特首在施政報告中提及在未來兩屆區議會會期(即 8 年)內，將區議會審批「地區小型工程計劃」的撥款金額權限，逐步遞增至每年 4 億元嘅進度滿唔滿意呢？

- 1. 非常滿意 ☐
- 2. 滿意 ☐
- 3. 普通 ☐
- 4. 唔滿意 ☐
- 5. 非常唔滿意 ☐
- 6. 無意見 ☐

個人基本資料：

Q11. 你的性別是？

- 1. 男 ☐
- 2. 女 ☐

Q12. 你屬於哪個年齡組別？

- 1. 18-28 歲 ☐
- 2. 29-38 歲 ☐
- 3. 39-48 歲 ☐
- 4. 49-58 歲 ☐
- 5. 59 歲或以上 ☐

Q13. 你的教育程度是以下哪一個組別？

- 1. 小學或以下 ☐
- 2. 中學 ☐
- 3. 大學/大專 ☐
- 4. 大學以上 ☐

Q14. 你的每月平均收入(以港元計算)是以下哪一個組別？

- 1. 0 元至 10,000 元 ☐
- 2. 10,001 元至 20,000 元 ☐
- 3. 20,001 元至 30,000 元 ☐
- 4. 30,001 元至 40,000 元 ☐
- 5. 40,001 元或以上 ☐

Q15.你的職業是以下哪一個組別?

- 1. 專業人士 ☐
- 2. 文員 ☐
- 3. 教師 ☐
- 4. 零售員 ☐
- 5. 從事服務行業 ☐
- 6. 建築及技術性技工 ☐
- 7. 公務員 ☐
- 8. 行政人員 ☐
- 9. 商人 ☐
- 10. 學生 ☐
- 11. 家庭主婦 ☐
- 12. 退休人士 ☐
- 13. 失業/待聘 ☐
- 14. 其他: _____ (請註明) ☐

完(多謝你既寶貴時間)