

2017香港快樂指數調查

Prof. Ho Lok Sang

Faculty of Business & Polling and Public Opinion Centre

Chu Hai College of Higher Education

January 23, 2018

At the Meeting Room of Centaline, New World Centre



鳴謝

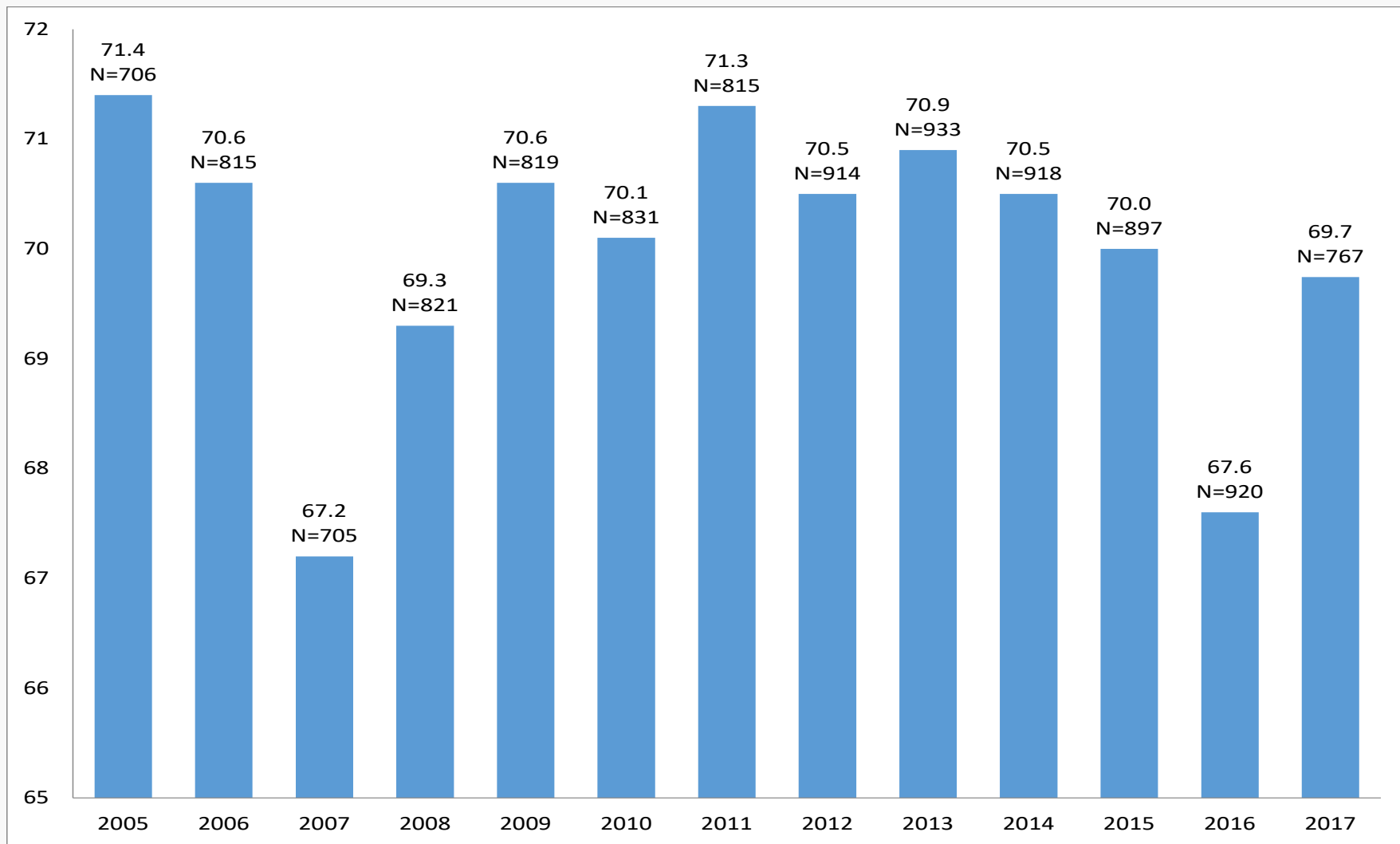
- 感謝施永青基金會的捐助

調查背景 Survey Background

- 研究對象(Survey Target)
 - 所有能操廣東話21歲或以上的成年人
並能以固網或電話接受訪問的人士
- 數據收集(Data Collection)
 - 2017年10月24日至11月27期間以電腦隨機抽樣形式進行電話訪問
 - 抽選香港境內之家庭住戶及流動電話用戶號碼
 - 同時亦進行網上問卷調查
- 樣本個數(Sample Size)
 - 電話訪問有效個數：709個；回應率為29.5%
 - 網上問卷調查有效個數：63個
 - 總數：772
- 誤差範圍(Margin of error)
 - $\pm 3.53\%$
- 研究方法(Methodology)
 - 量化研究
 - 敘述統計
 - 迴歸分析

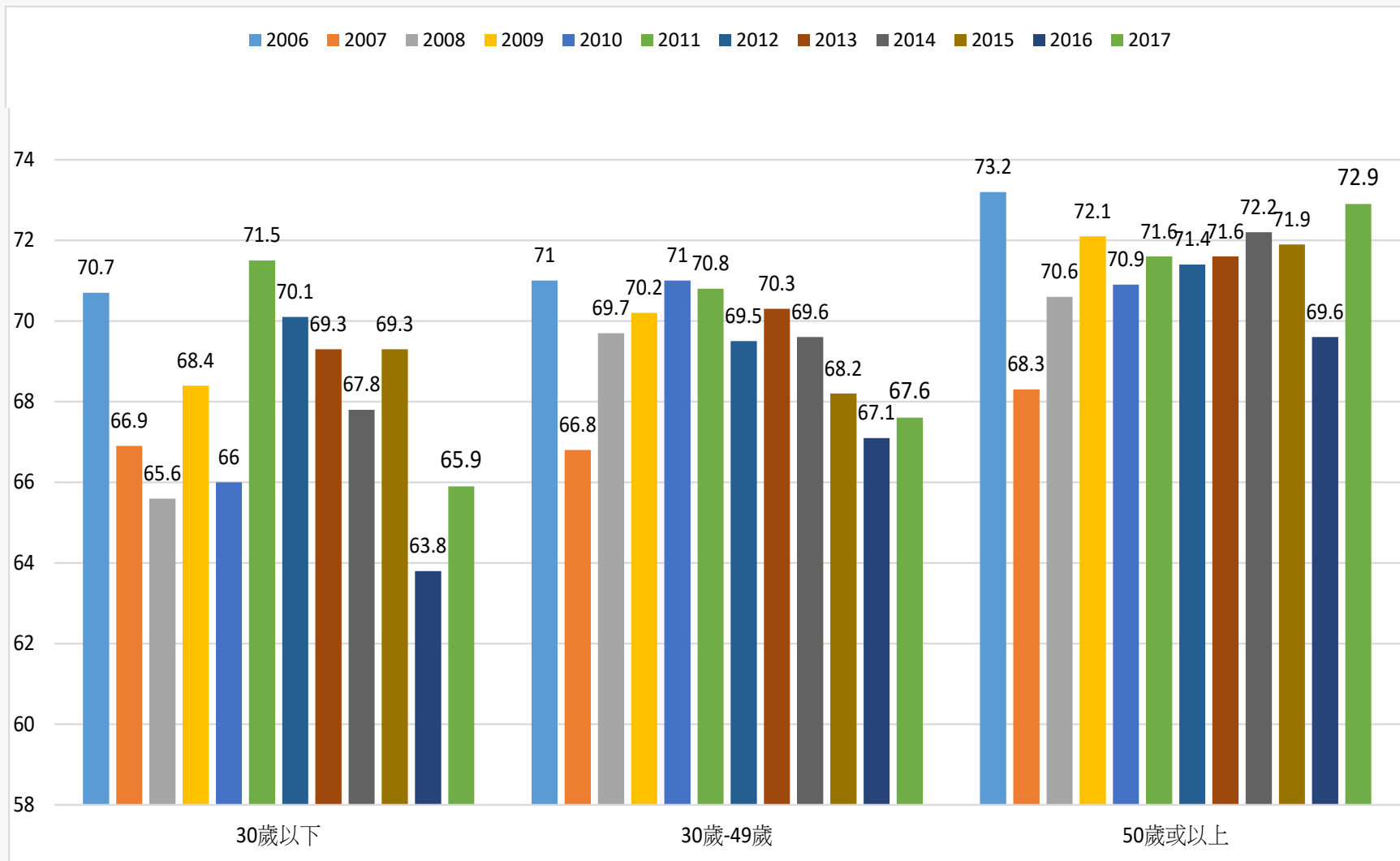
快樂指數 Happiness Index

2005 - 2017



按年齡組別劃分快樂指數

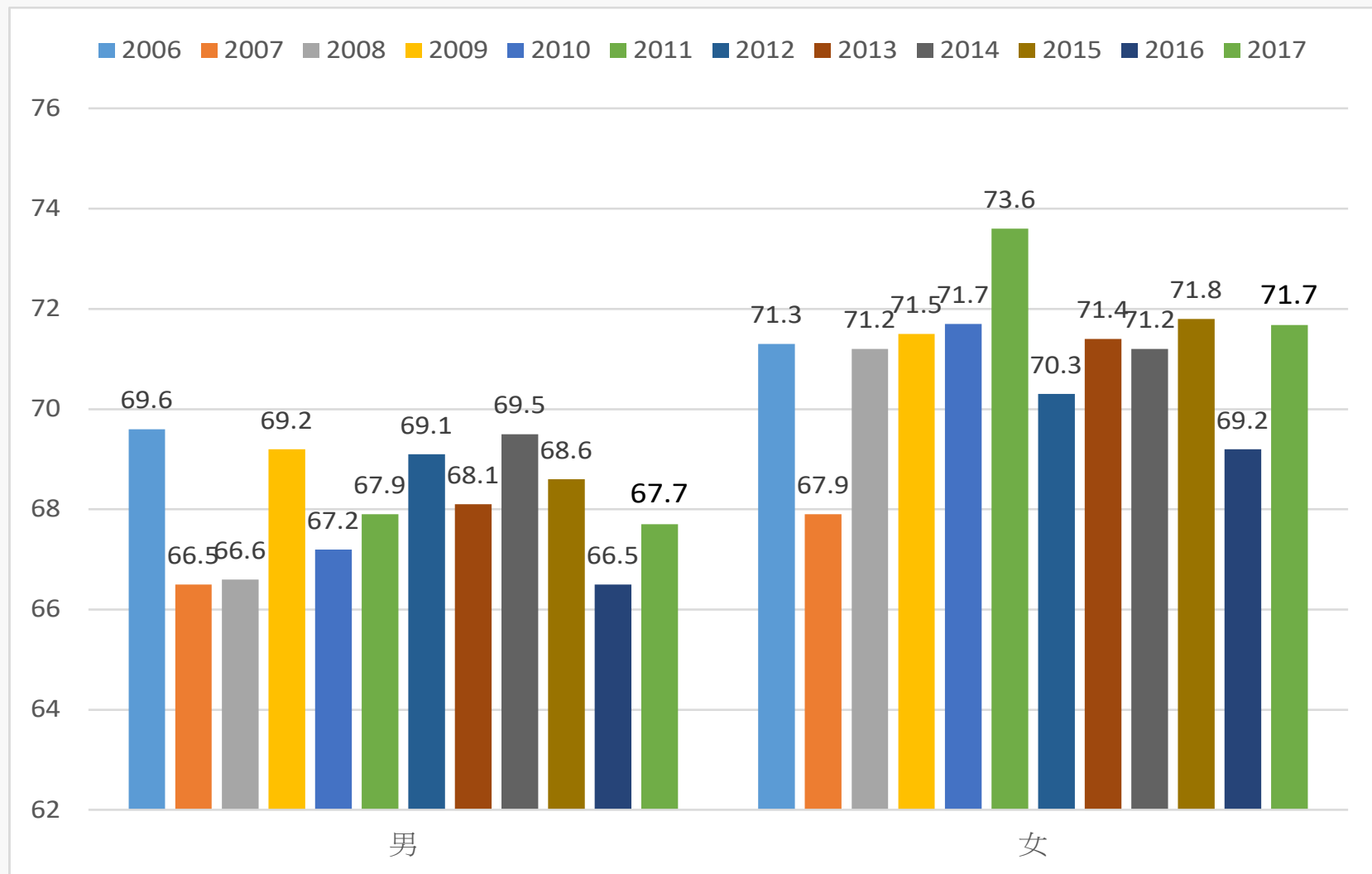
Happiness Index by Age Group 2006 - 2017



按性別劃分快樂指數

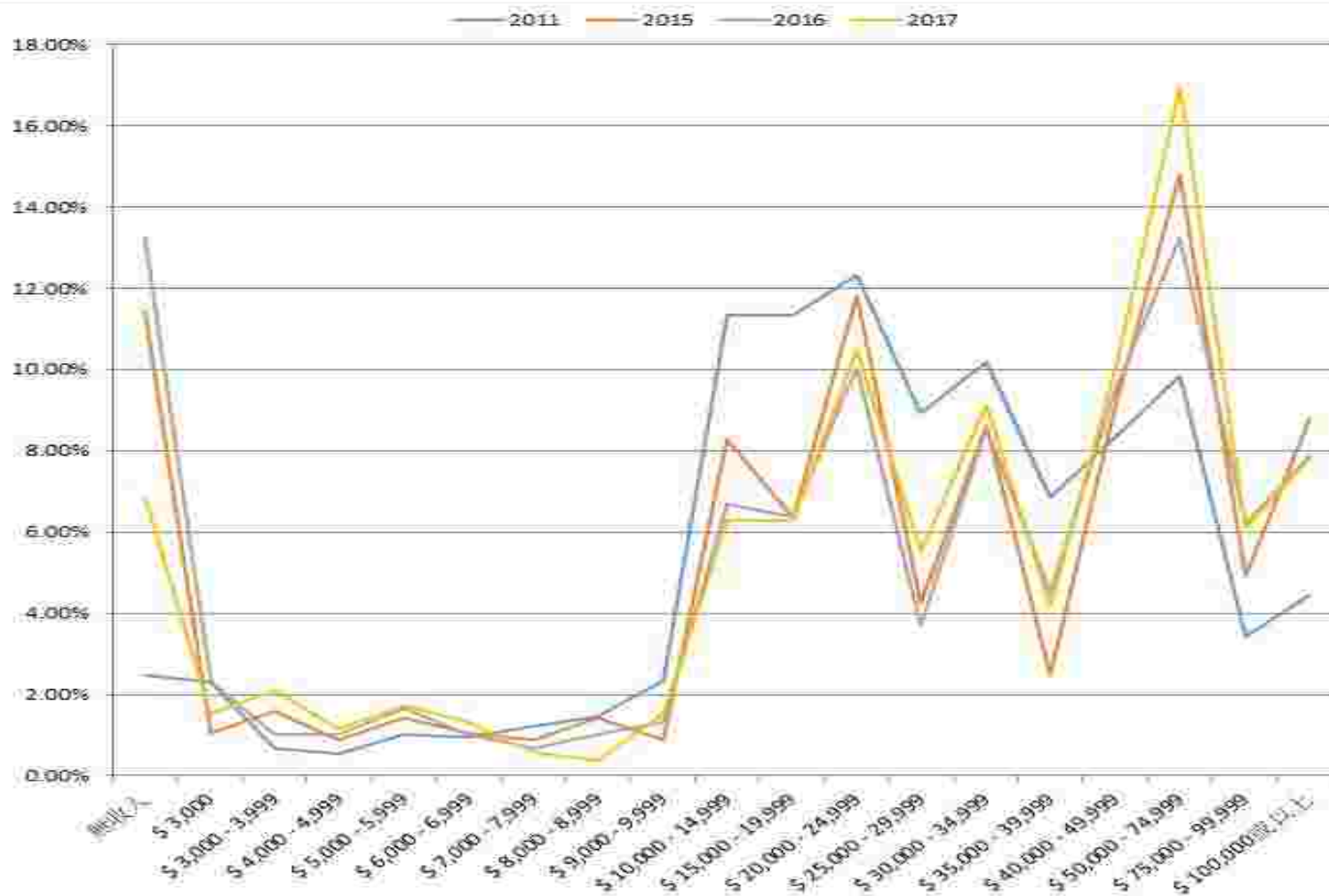
Happiness Index by Sex

2006 - 2017



家庭每月收入水平分佈

Distribution of Household Monthly Income 2011, 2015, 2016 and 2017



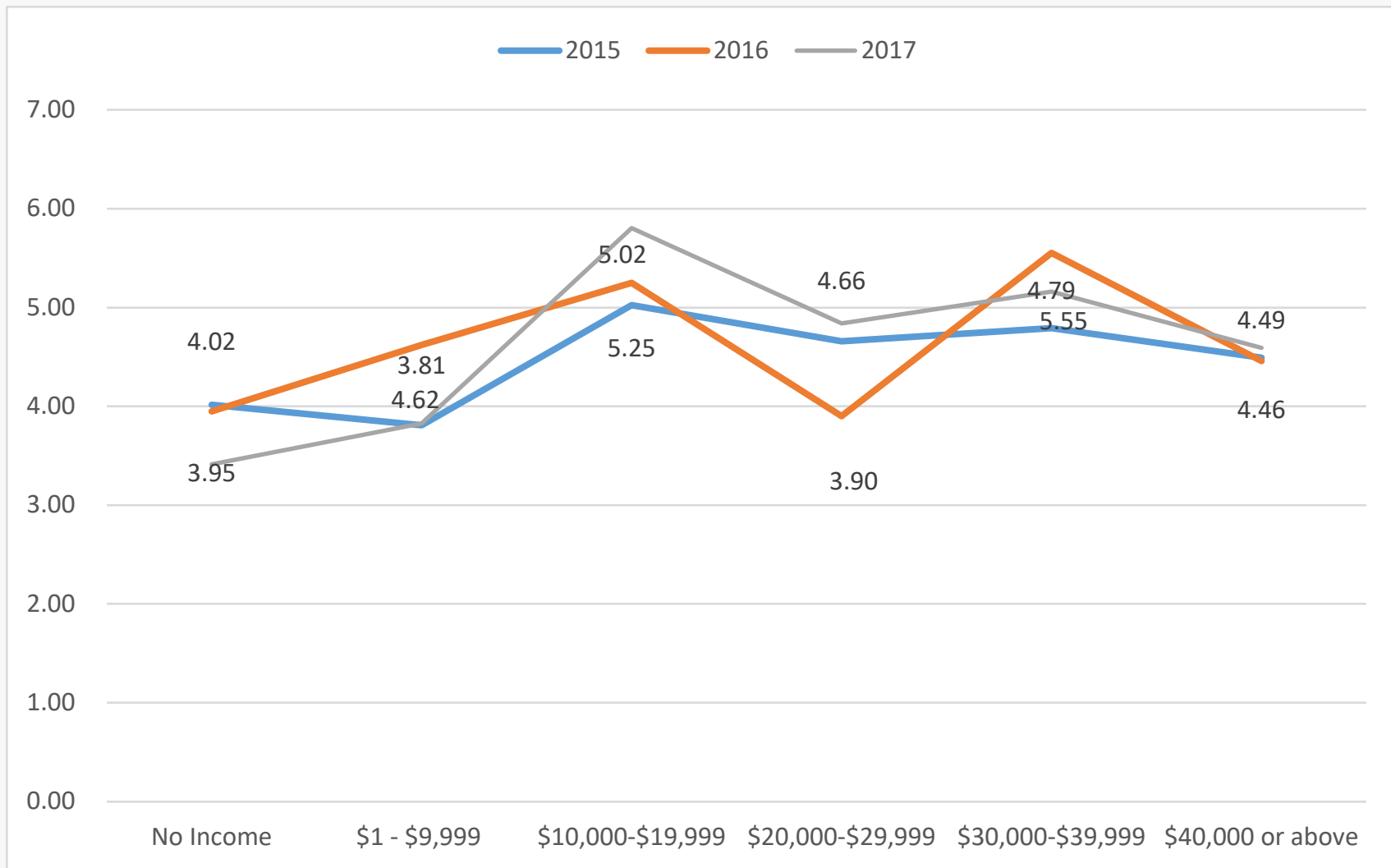
Happiness Index: Change By Income Classes

不同家庭收入的快樂指數 2009-2017

家庭每月收入 Household Income Per Month	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2017 Change in Percentage
	平均值	平均值	平均值	平均值	平均值	平均值	平均值	平均值	平均值	
	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	
No Income	71.3	67.2	71.2	70.2	66.72	70.4	70.0	66.3	72.6	9.5%
\$1 - \$9,999	63.85	66.21	73.1	68.4	65.31	70.2	72.3	68.3	67.6	-1.0%
\$10,000- \$19,999	70.42	69.57	71	68	68.24	63.7	68.2	69.7	67.0	-3.9%
\$20,000- \$29,999	71.89	70.58	73.2	70.8	71.56	72.2	68.8	69.0	69.6	0.9%
\$30,000- \$39,999	70.13	70.6	74.1	66.9	70.14	69.4	68.9	67.9	68.4	0.8%
\$40,000或以上 or above	72.82	73.29	72.4	73.8	73.3	72.7	70.5	68.0	69.2	1.7%

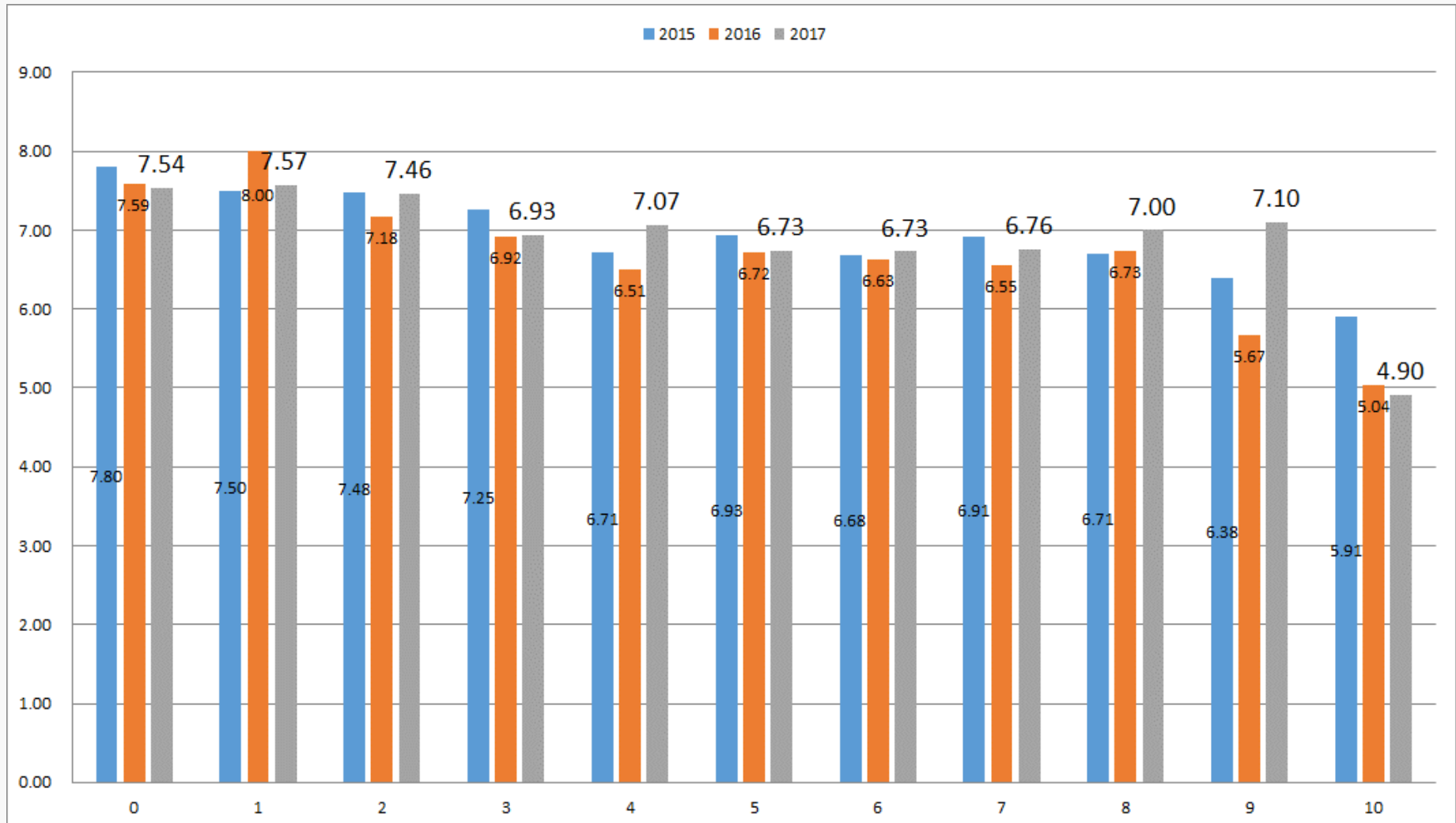
按家庭每月收入劃分財政壓力

Financial Stress by Household Income Groups 2015, 2016 and 2017(Scale 0 - 10)



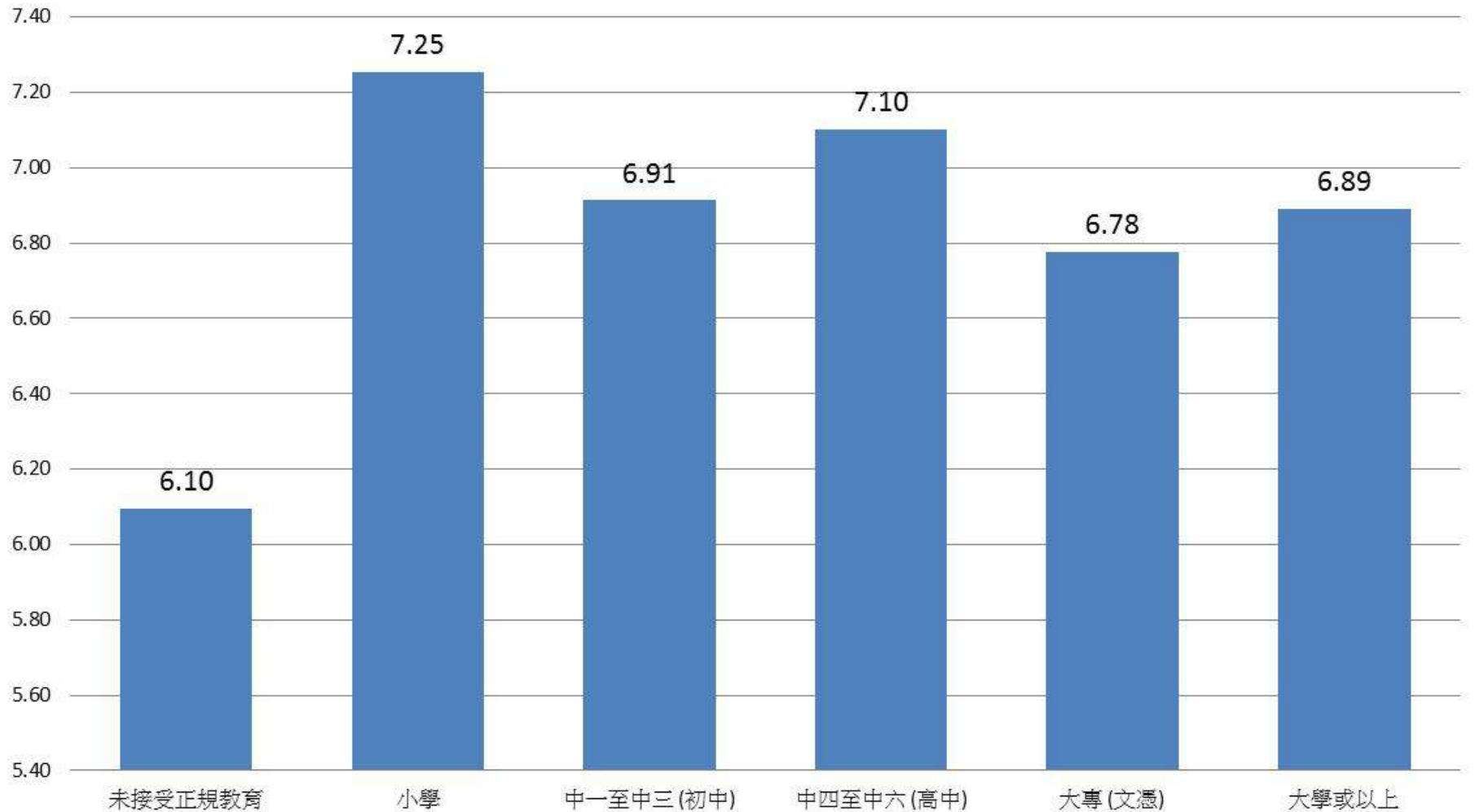
按財政壓力排列快樂指數

Happiness Index by the Level of Financial Stress 2015, 2016 and 2017 (Scale:0 to 10)



按教育程度排列快樂指數

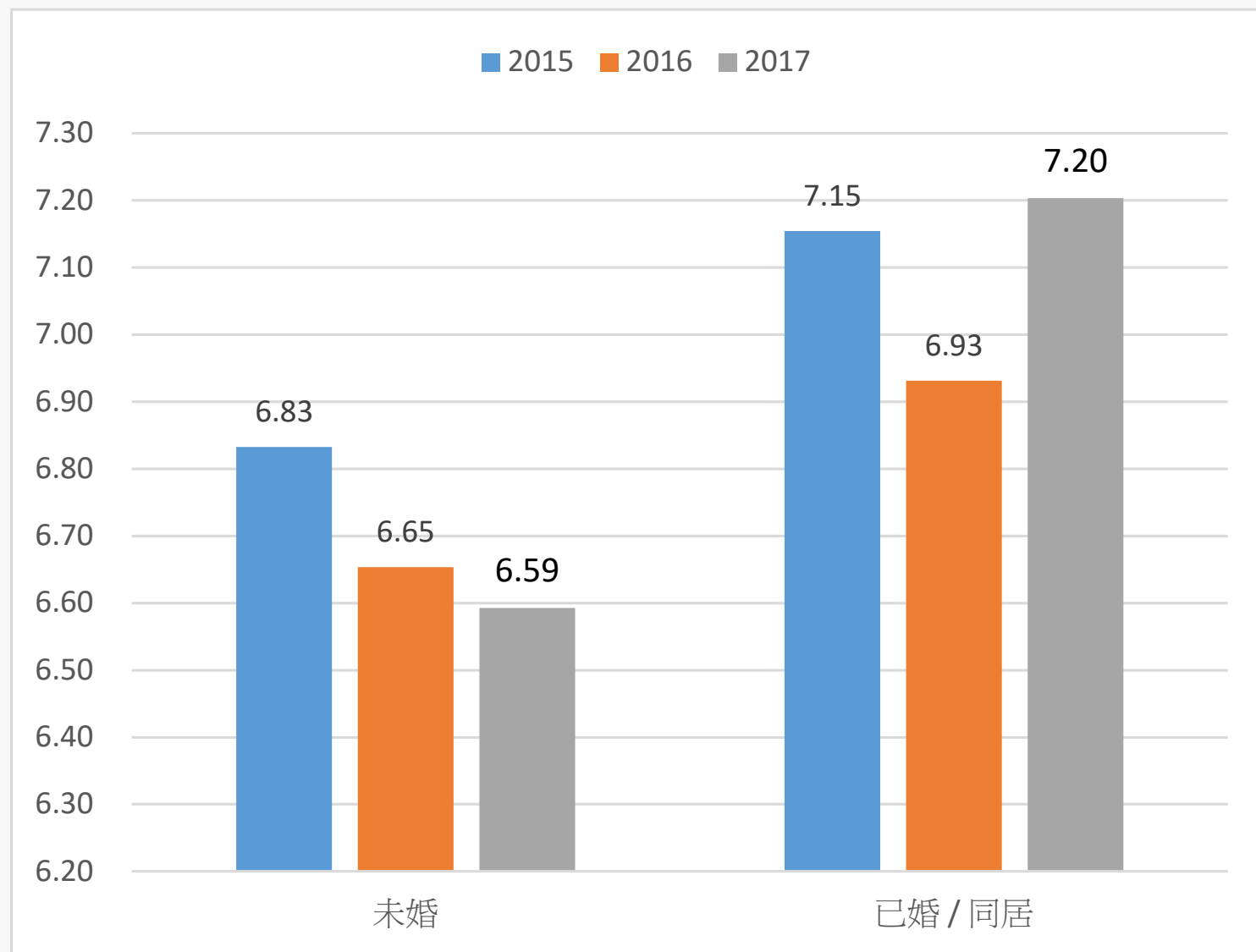
Happiness Index by Education Attainment 2017 (Scale: 0 to 10)



按婚姻狀況排列快樂指數

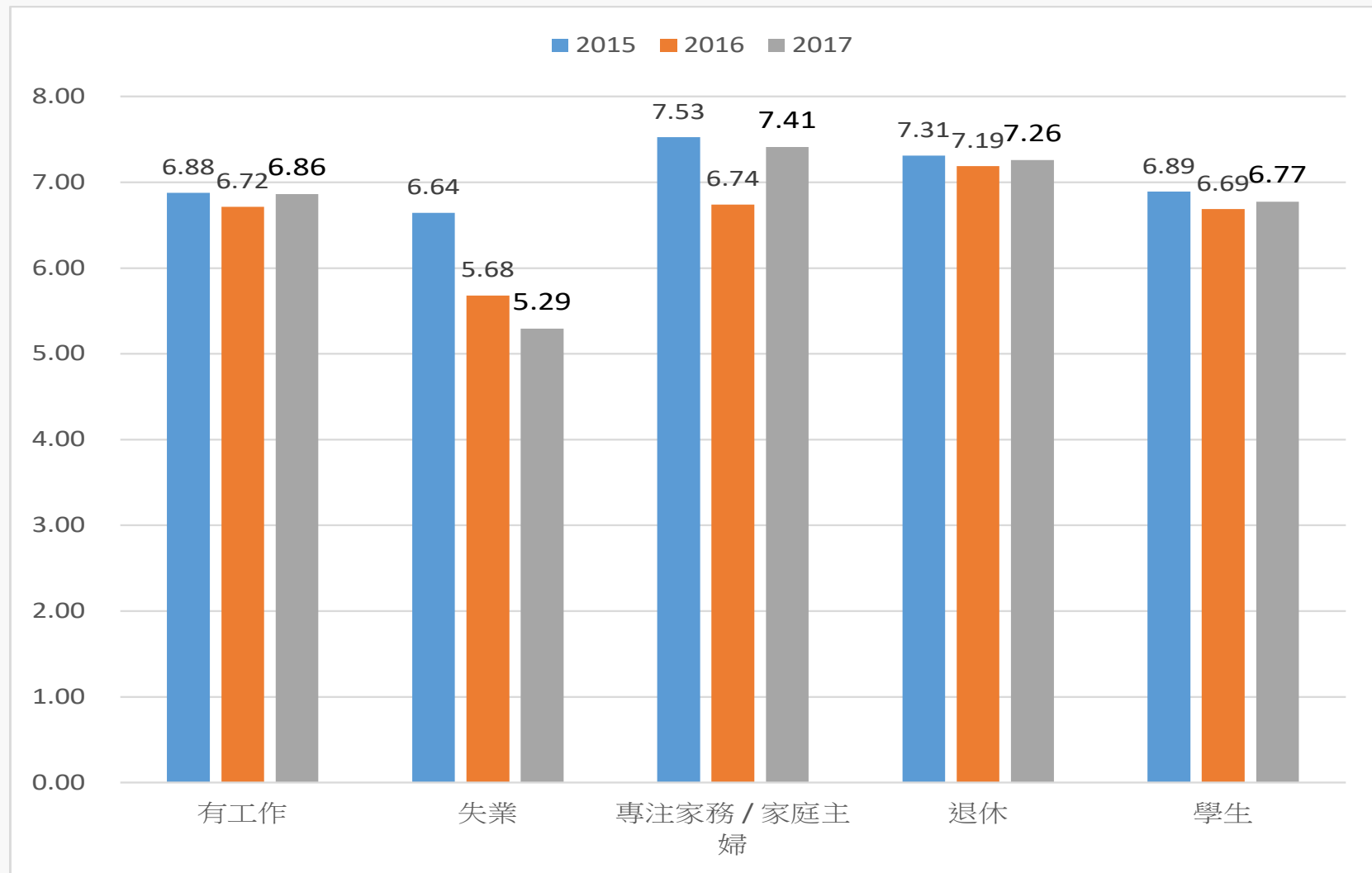
Happiness by Marital Status

2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



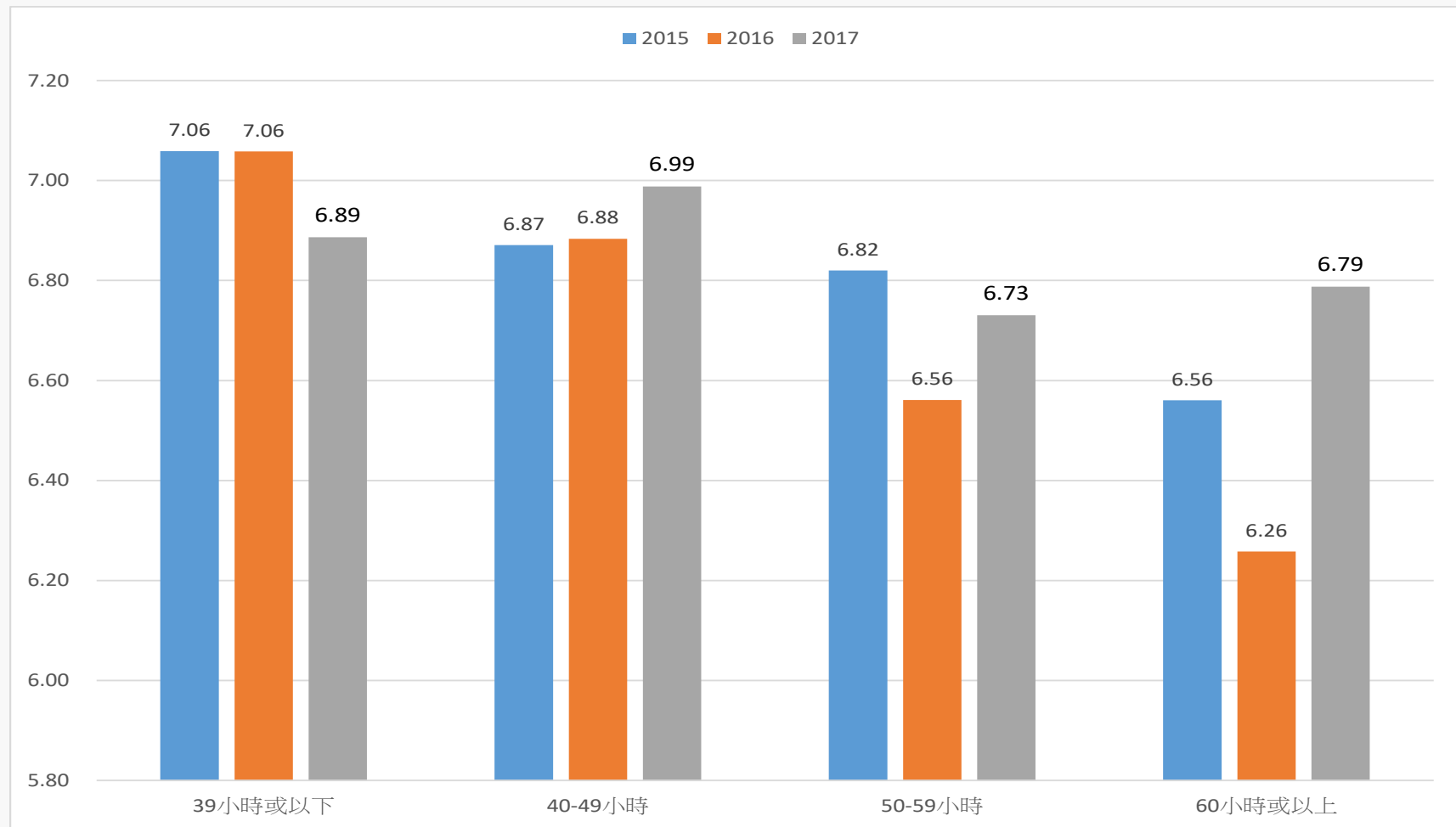
按就業情況排列的快樂指數

Happiness Index by Employment Status 2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



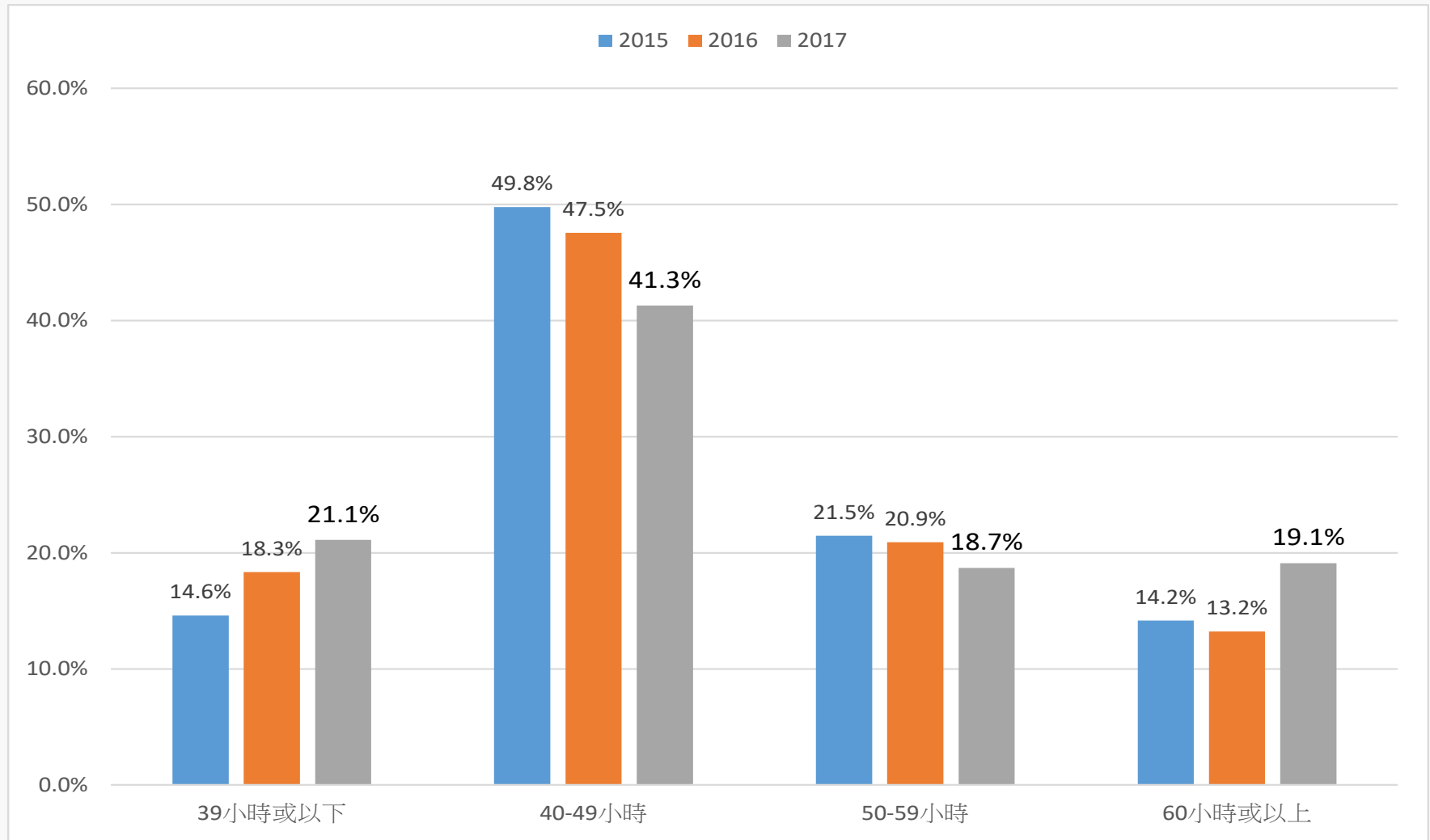
按每週工作時數排列快樂指數

Happiness Index by Working Hours 2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



每週工作時數百分比

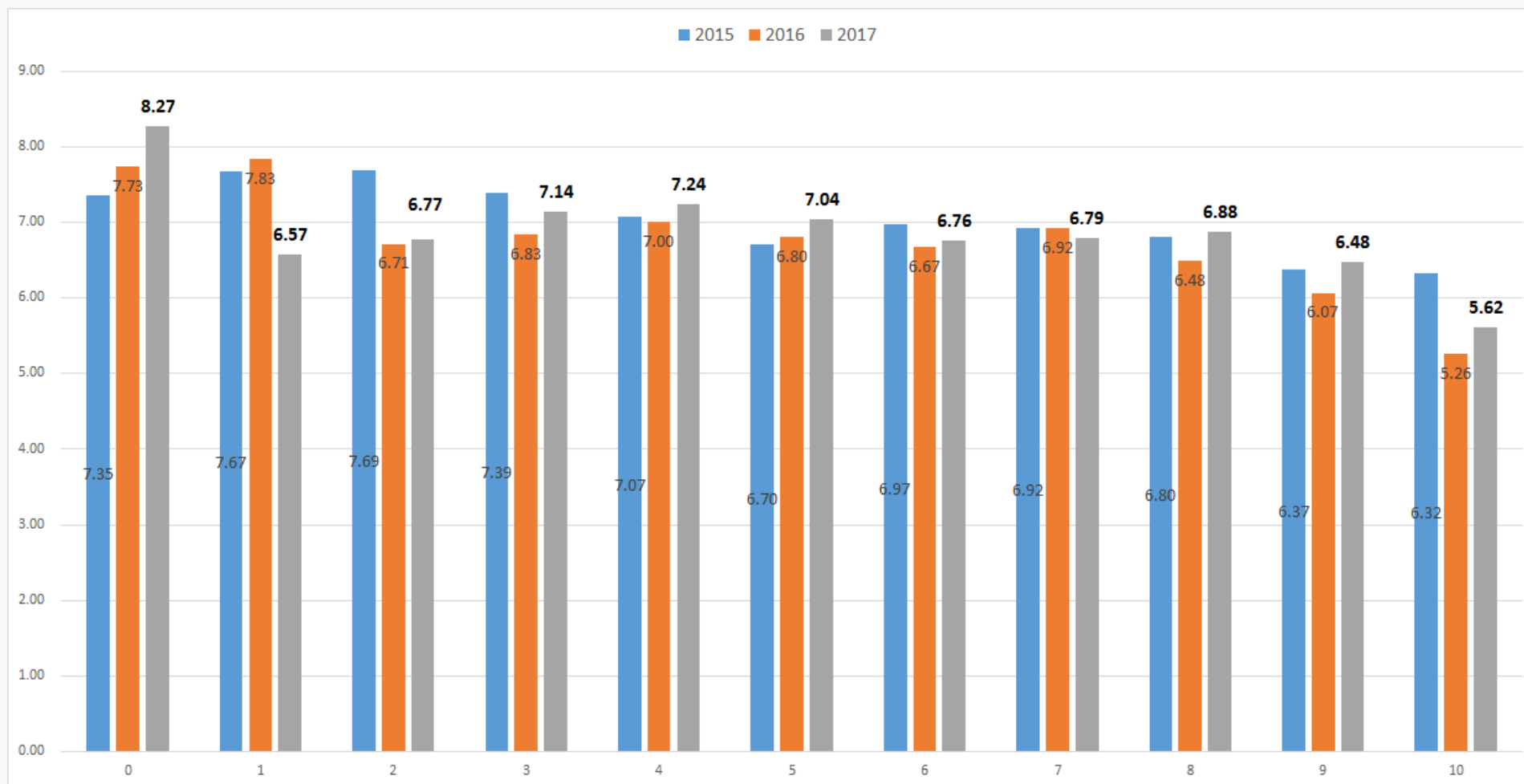
Working hours per week(%)



按工作壓力排列快樂指數

Happiness Index by Work Pressure

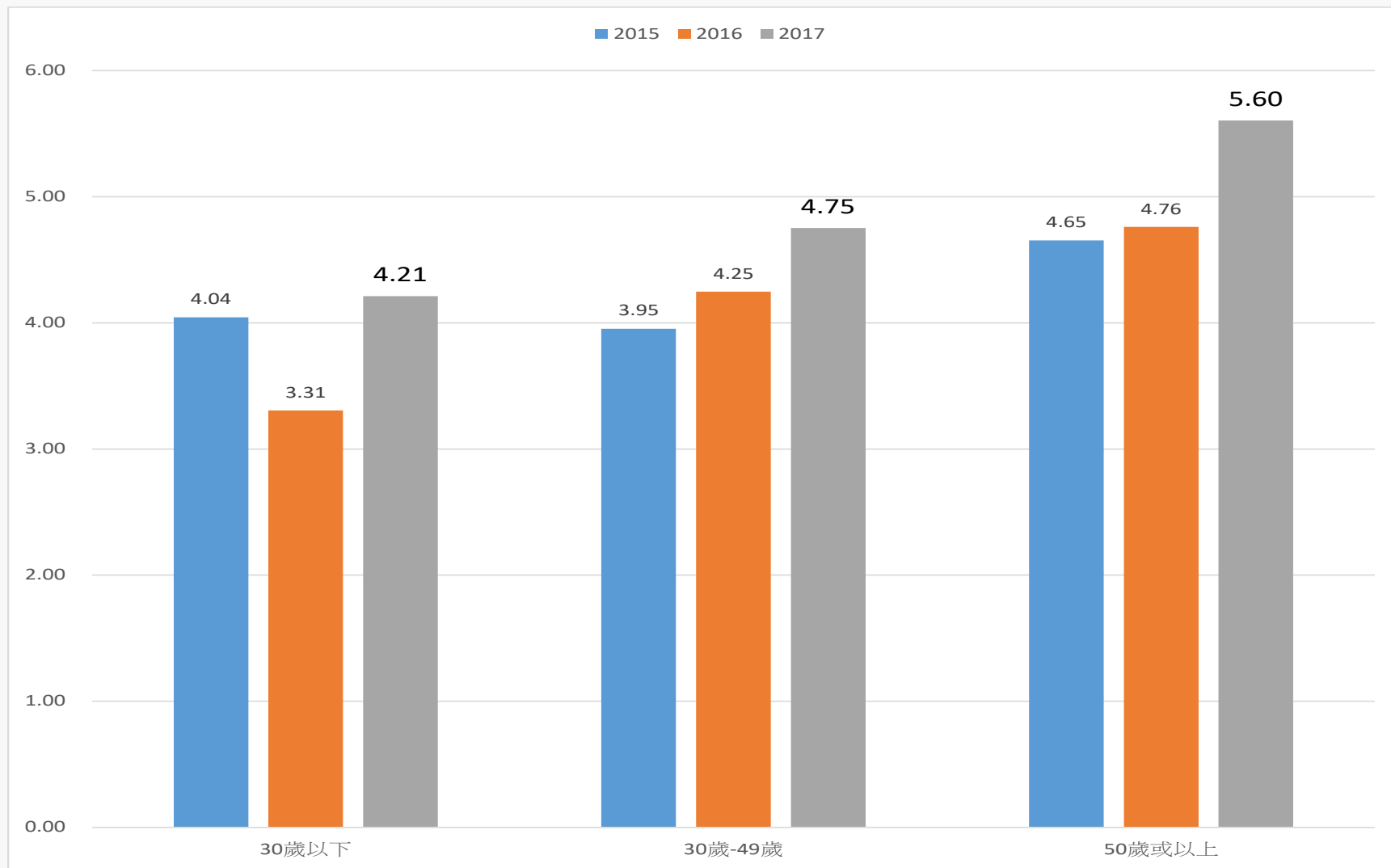
2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



按年齡組別排列對香港政府的施政滿意程度

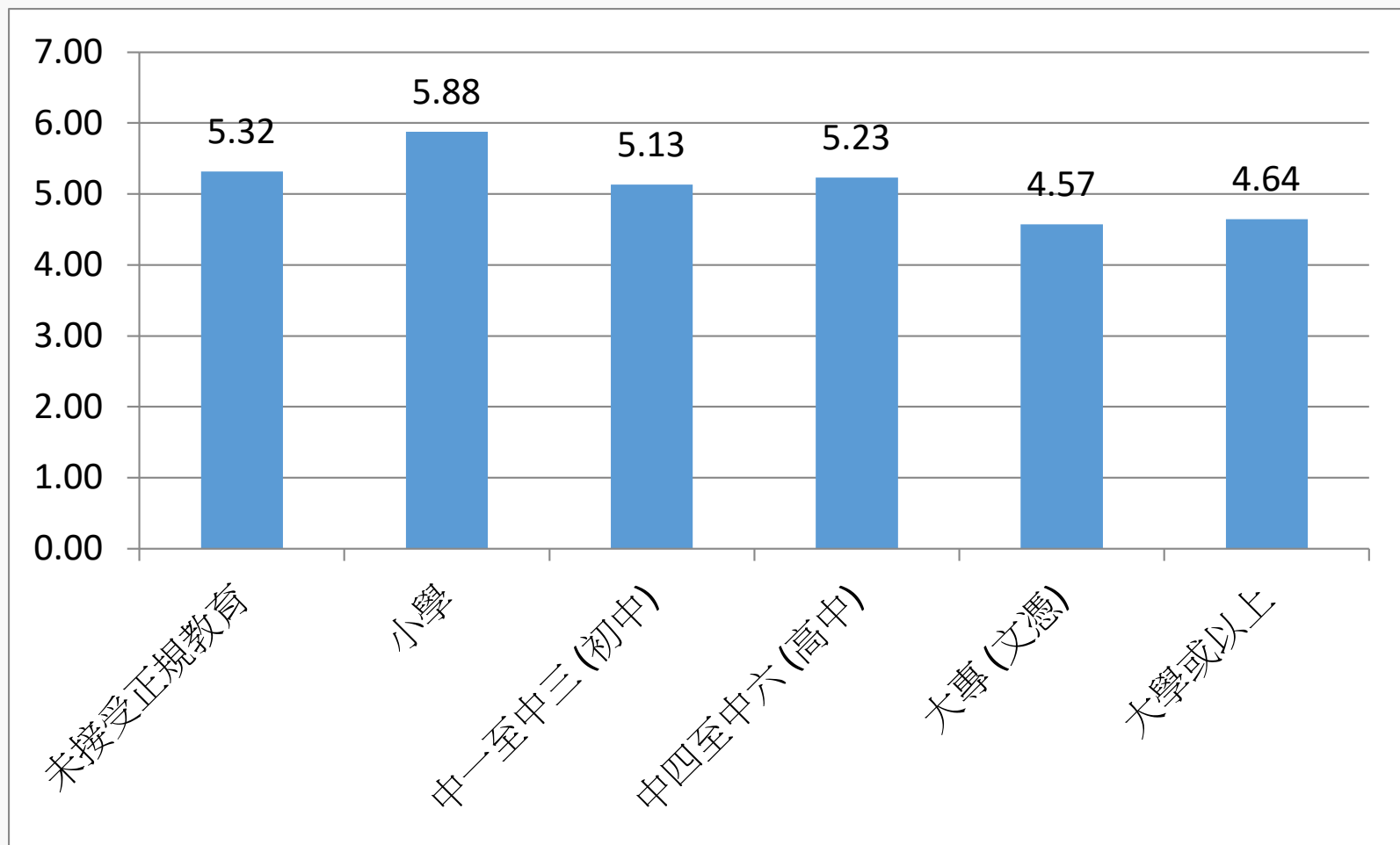
Satisfaction with the Public Policy by Age Groups

2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



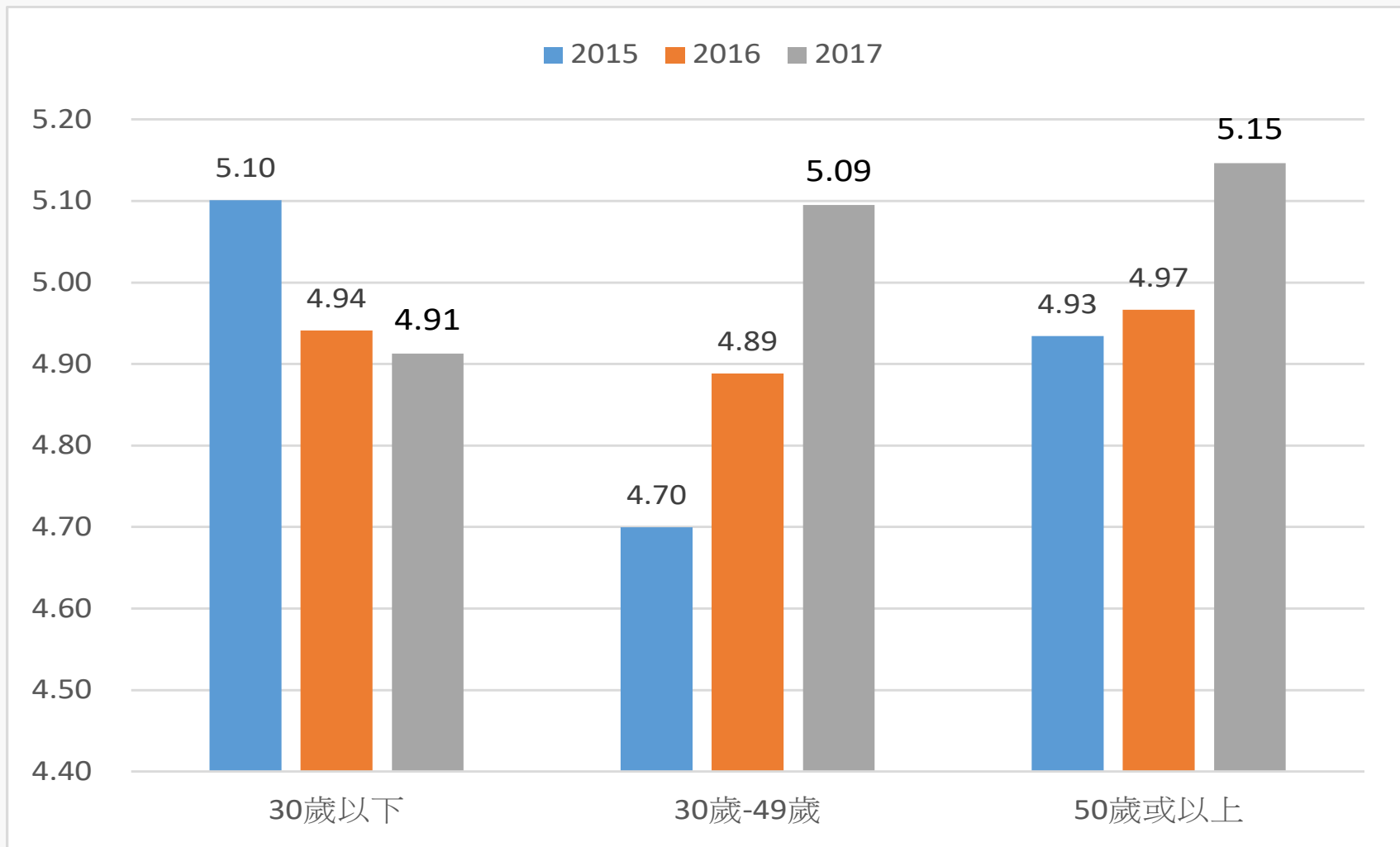
按教育程度排列對香港政府的施政滿意程度

Satisfaction with the Public Policy by Education Level 2017 (Scale: 0 to 10)



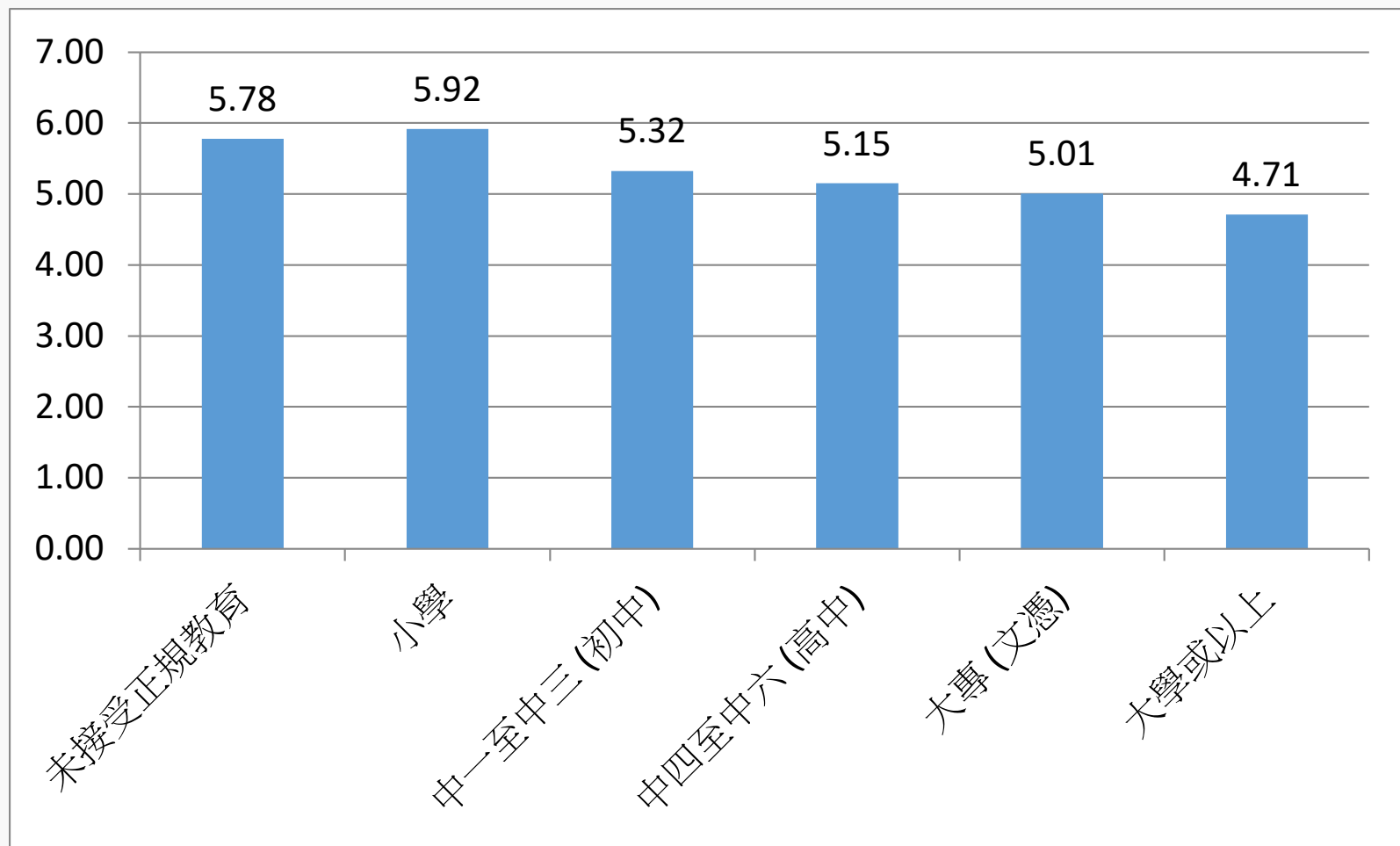
按年齡組別排列對媒體的滿意度

Satisfaction with the Media by Age Groups 2015, 2016 and 2017(Scale: 0 to 10)



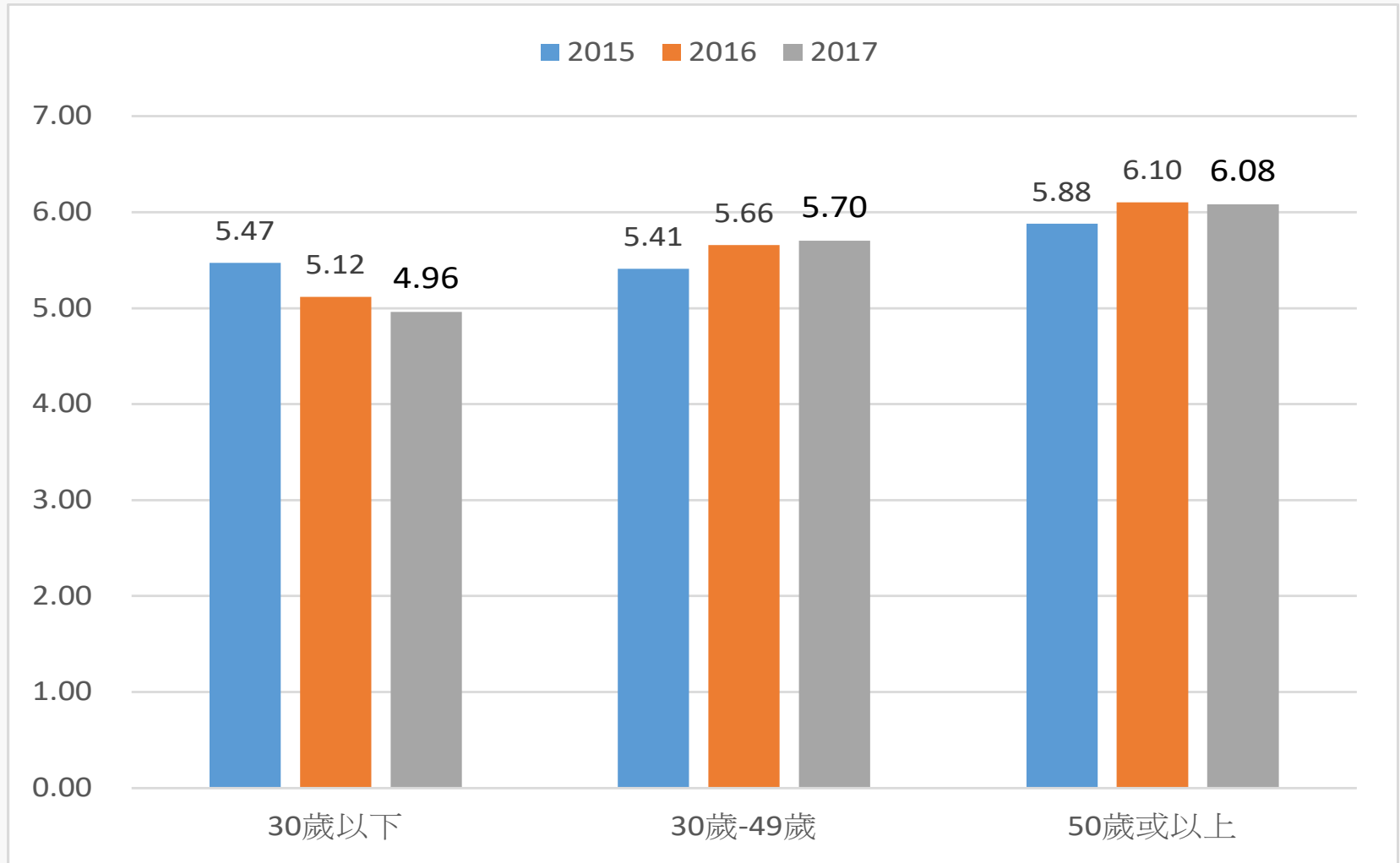
按教育程度排列對媒體的滿意度

Satisfaction with the Media by Education Levels 2017 (Scale: 0 to 10)



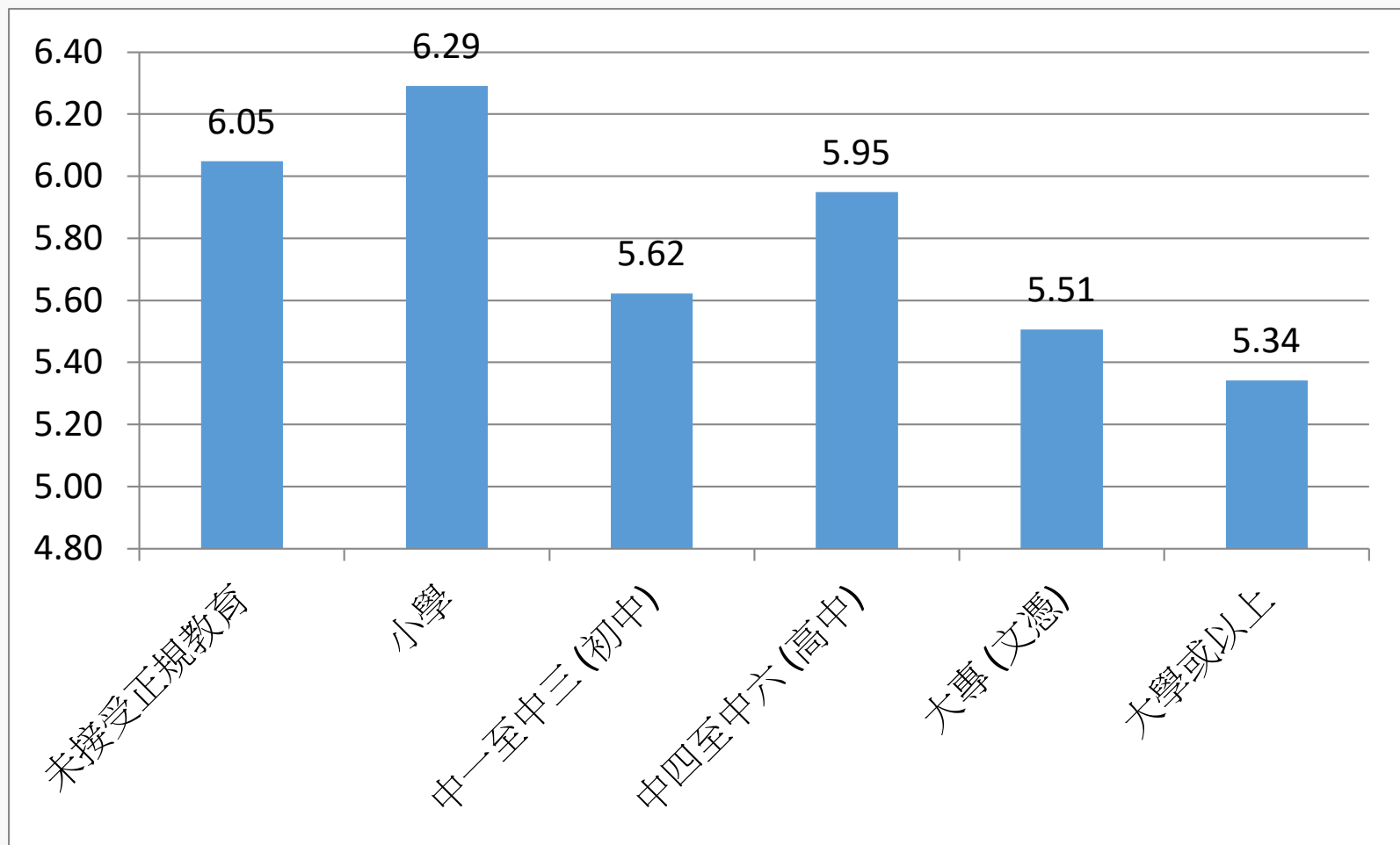
按年齡組別排列對生活環境的滿意度

Satisfaction with the Living Environment by Age Groups 2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



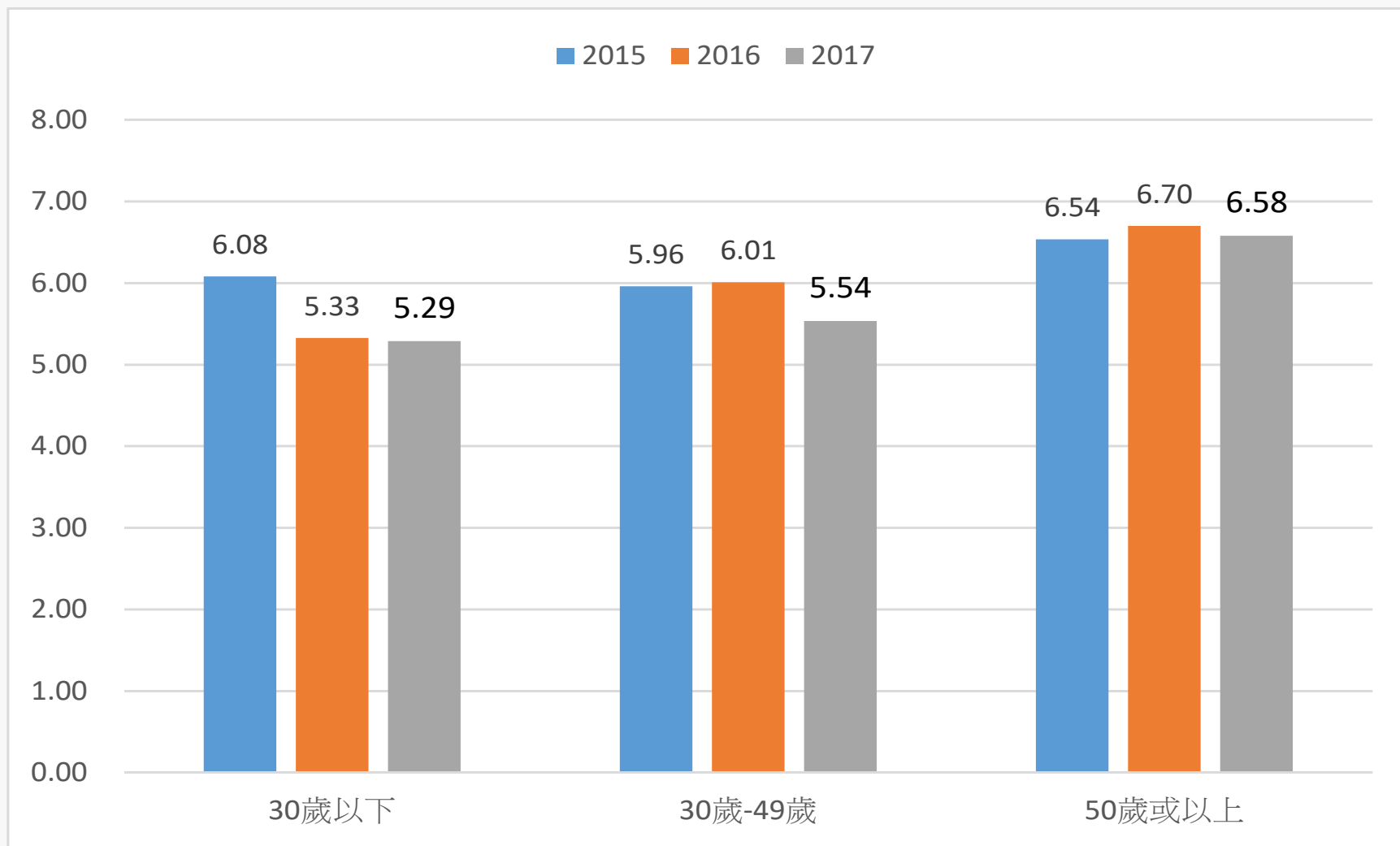
按教育程度排列對生活環境的滿意度

Satisfaction with the Living Environment by Education Levels 2017 (Scale: 0 to 10)



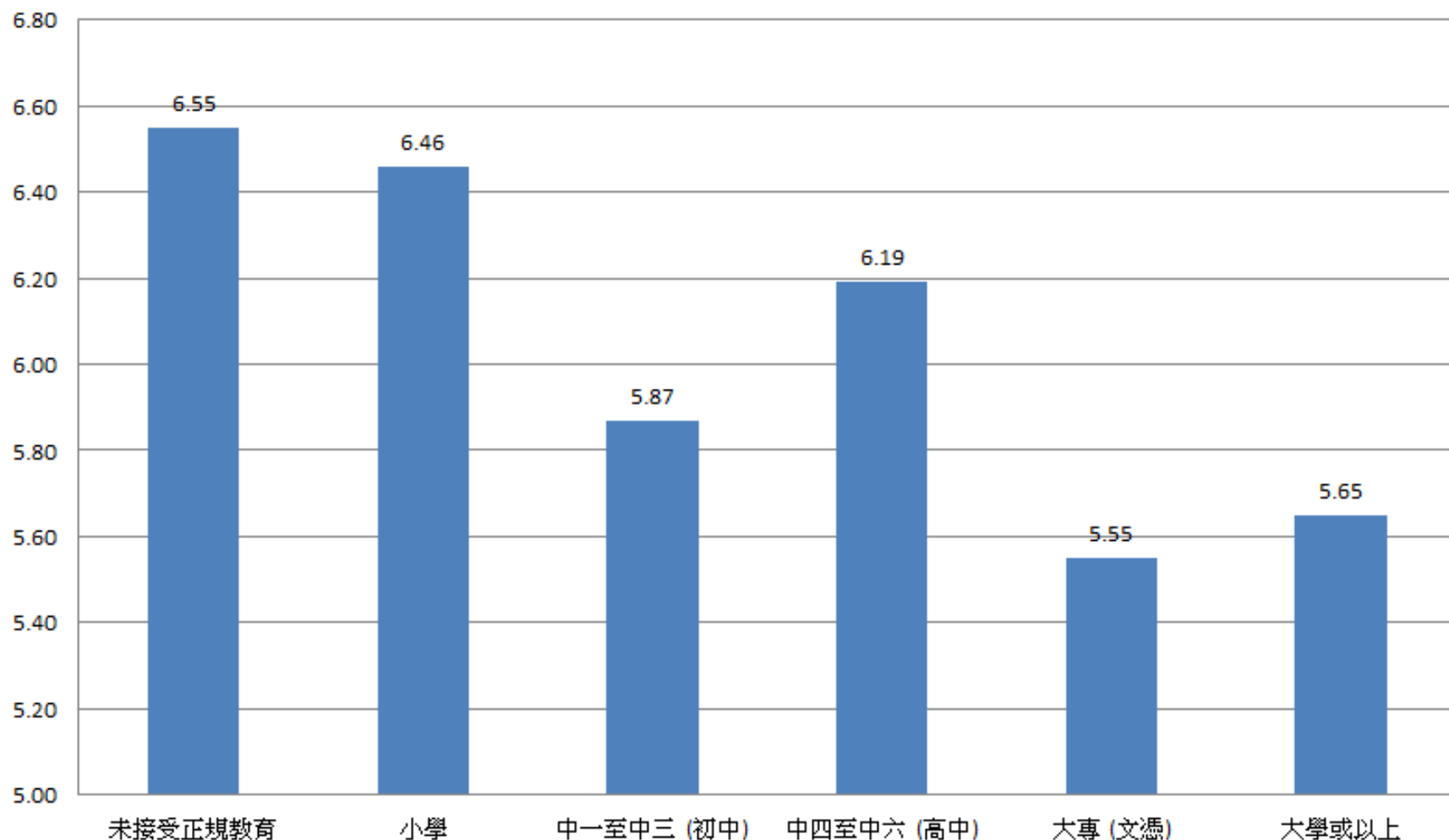
按年齡組別排列對公共醫療的滿意度

Satisfaction with the Public Healthcare Services by Age Groups 2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



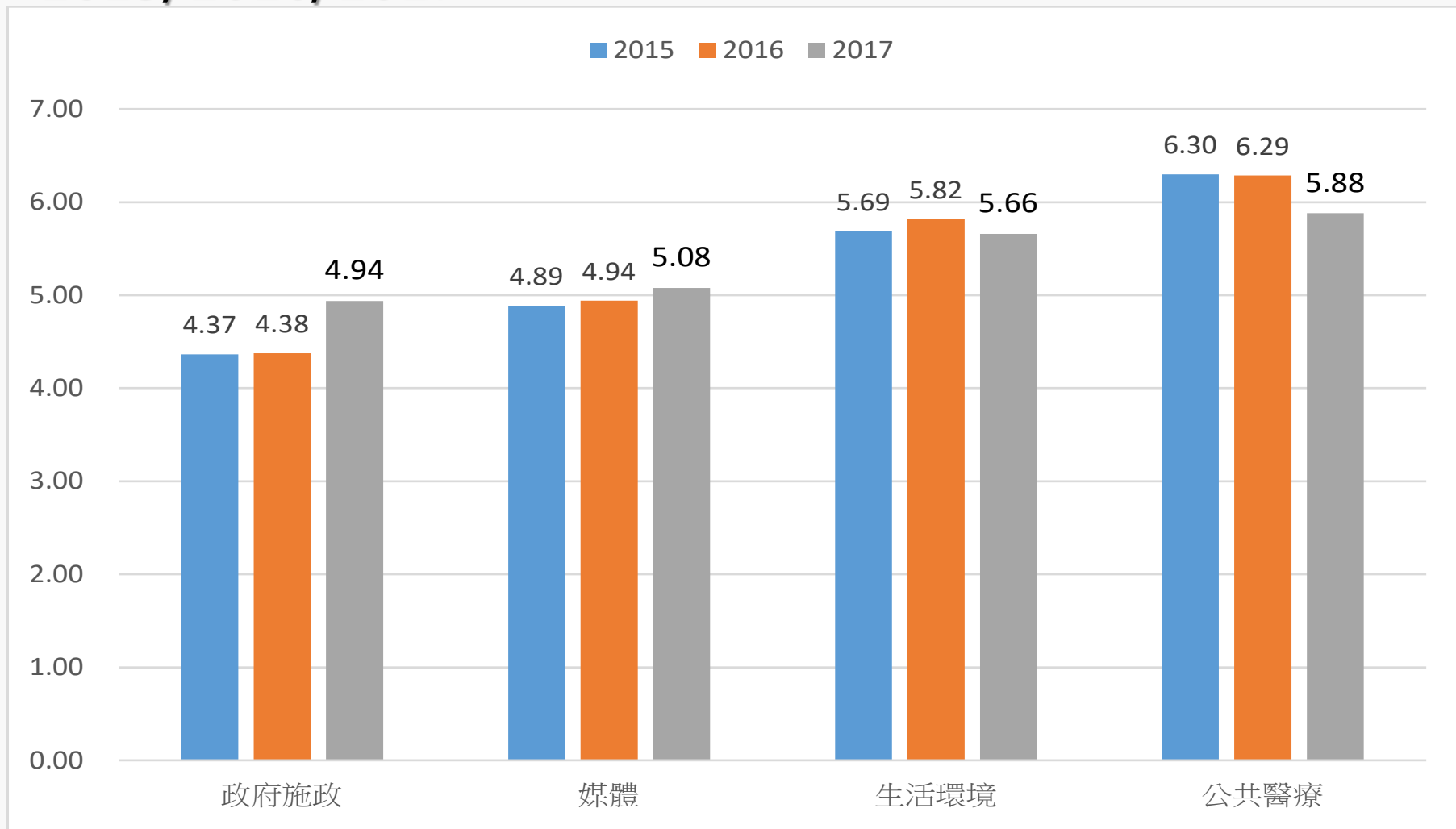
按教育程度排列對公共醫療的滿意度

Satisfaction with the Public Healthcare Services by Education Levels 2017 (Scale: 0 to 10)



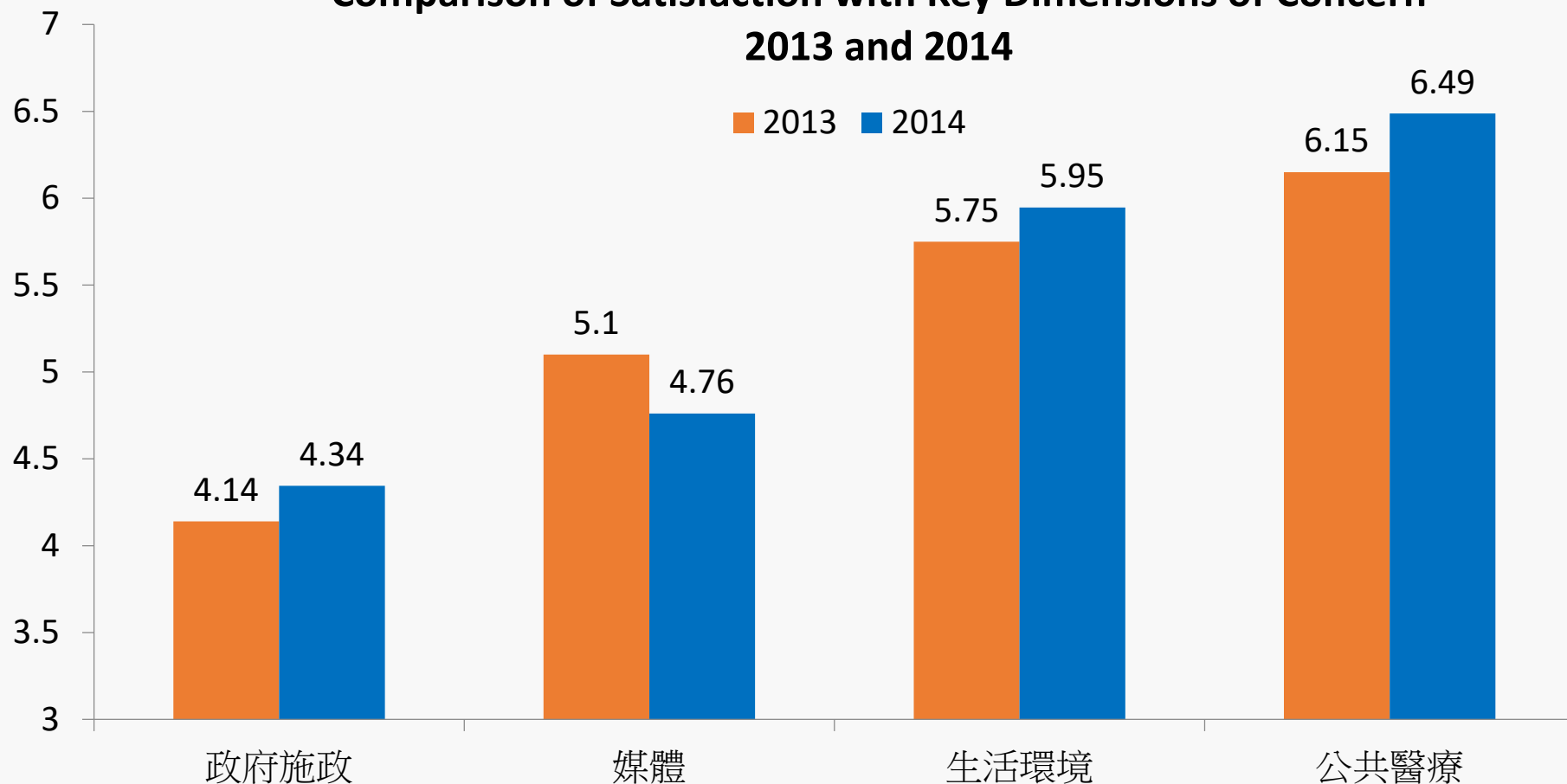
重點關注指標的比較

Comparison of Satisfaction with Key Dimensions of Concern 2015, 2016, 2017



重點關注指標的比較

Comparison of Satisfaction with Key Dimensions of Concern 2013 and 2014



快樂方程式

Happiness Formula = LIFE

- L = Love (關愛)
- I = Insight (智慧)
- F = Fortitude (堅毅)
- E = Engagement (行動)

關愛的量度指標

Measures of Love

- 我關心並愛護我的家人
- 我樂意助人

智慧的量度指標

Measures of Insight

- 我專注於自己做到最好，不介意別人如何評價我
- 我經常反思每天的生活，努力完善自己
- 我從錯誤中學到很多，智慧漸長
- 對於自己能力處理範圍以外的事情，我不會去多想
- 我力求生活平衡、工作娛樂飲食均能節制

堅毅的量度指標

Measures of Fortitude

- 遇到挫敗 我不氣餒
- 我有堅強的信念，不怕困難

行動的量度指標

Measures of Engagement

- 我有清晰的人生目標
- 每做一件事我都全心全意盡力去做好

快樂指數的迴歸分析

Regression of Happiness Index

快樂與愛智毅行的簡單關係

Baseline Equation – Specification

	Coefficient	t-Statistic	Prob.
關愛 Love*	0.254	4.911	0.000
智慧 Insight***	0.178	2.546	0.011
堅毅 Fortitude	0.078	1.491	0.136
行動 Engagement***	0.208	3.937	0.000
常數 (Constant)***	1.525	4.093	0.000

Adjusted R-squared =0.24

F-statistics =56.31***

N = 716

(***indicates 1% significance)

(** indicates 5% significance)

(* indicates 10% significance)

	Average	Valid N
Love		
我關心並愛護我的家人	8.50	766
我樂意助人	7.66	766
Insight		
我專注於自己做到最好，不介意別人如何評價我	7.41	765
我經常反思每天的生活，努力完善自己	6.88	752
我從錯誤中學到很多，智慧漸長	7.25	756
對於自己能力處理範圍以外的事情，我不會去多想	6.20	757
我力求生活平衡、工作娛樂飲食均能節制	7.15	762
Fortitude		
遇到挫敗我不氣餒	7.16	765
我有堅強的信念，不怕困難	7.22	765
Engagement		
我有清晰的人生目標	7.09	755
每做一件事我都全心全意盡力去做好	7.74	768

		Below 30	30-49	50 or above
我關心愛護我的家人。	2015	7.91	8.64	8.43
	2016	7.91	8.66	8.67
	2017	7.96	8.64	8.76
我樂意助人。	2015	7.29	7.73	7.71
	2016	7.22	7.92	7.79
	2017	7.13	7.69	7.99
只要能充份發揮本身的潛能，已屬成功。	2015	7.24	7.35	7.17
	2016	7.16	7.49	7.22
	2017	6.92	7.38	7.78
對於自己能力處理範圍以外的事情，我不會去多想。	2015	5.35	6.28	6.71
	2016	5.28	6.57	6.94
	2017	5.38	6.45	6.54
遇到挫敗我不氣餒。	2015	6.80	7.34	7.60
	2016	6.72	7.50	7.72
	2017	6.69	7.25	7.39
我有清晰的人生目標。	2015	6.65	7.05	7.28
	2016	6.32	7.30	7.39
	2017	6.48	7.16	7.45

Happiness Regression – with Demographics

Added 加入個人人口特徵

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
關愛 Love**	0.135	0.063	2.134	0.033
智慧 Insight**	0.199	0.086	2.315	0.021
堅毅 Fortitude**	0.144	0.067	2.165	0.031
行動 Engagement**	0.151	0.062	2.442	0.015
女性 Female***	0.415	0.152	2.734	0.007
30 - 49歲 (Aged 30 - 49)**	-0.485	0.218	-2.228	0.026
50歲或以上 Aged 50 or Up	-0.137	0.234	-0.584	0.559
已婚或同居 Married or Cohabitation*	0.309	0.173	1.790	0.074
家庭收入 Household Income (from \$0 to < \$10,000)	-0.166	0.240	-0.693	0.489
家庭收入 Household Income (> \$40,000)	-0.012	0.165	-0.075	0.940
財政壓力 Financial stress***	-0.122	0.027	-4.558	0.000
常數 (Constant)***	2.735	0.495	5.527	0.000

Adjusted R-squared = 0.2511

F-statistics = 15.659***

N = 482

(***indicates 1% significance)

(** indicates 5% significance)

(* indicates 10% significance)

Trend of LIFE Scores from 2010 to 2017

LIFE Scores	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數	平均值	人數
	Mean	N	Mean	N	Mean	N	Mean	N	Mean	N	Mean	N	Mean	N	Mean	N
關愛 Love	8.35	809	7.65	772	8.11	912	8.5	933	8.17	912	8.02	902	8.16	936	8.18	763
智慧 Insight	7.49	814	7.31	768	6.96	886	7.15	871	7.22	857	7.17	855	7.41	867	7.05	731
堅毅 Fortitude	7.28	807	7.28	791	7.43	876	7.68	919	7.62	913	7.37	889	7.49	933	7.25	760
行動 Engagement	6.73	797	7.35	742	7.28	896	7.3	921	7.33	904	7.47	897	7.57	918	7.49	753

Trend of LIFE Scores by Gender

from 2012 to 2017

性別		Love 愛						Insight 智						Fortitude 毅						Engagement 行					
Sex	Year	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17
Male	平均值	7.88	8.28	8	7.85	7.94	8.17	6.72	6.95	6.99	6.95	7.19	6.99	7.2	7.63	7.61	7.29	7.43	7.32	7.09	7.21	7.35	7.33	7.44	7.47
	人數	360	372	378	383	398	377	352	353	353	383	371	362	354	367	380	383	397	375	358	370	377	383	388	370
Female	平均值	8.25	8.64	8.3	8.15	8.32	8.18	7.12	7.29	7.39	7.33	7.58	7.10	7.58	7.71	7.62	7.43	7.53	7.16	7.4	7.36	7.32	7.58	7.66	7.49
	人數	552	561	534	530	538	386	534	518	504	530	496	369	522	552	533	530	536	385	538	551	527	530	530	383
Total	平均值	8.11	8.5	8.17	8.02	8.16	8.18	6.96	7.15	7.22	7.17	7.41	7.05	7.43	7.68	7.62	7.37	7.49	7.25	7.28	7.3	7.33	7.47	7.57	7.49
	人數	912	933	912	913	936	763	886	871	857	913	867	731	876	919	913	913	933	760	896	921	904	913	918	753

Trend of LIFE Scores by Age Groups from 2012 to 2017

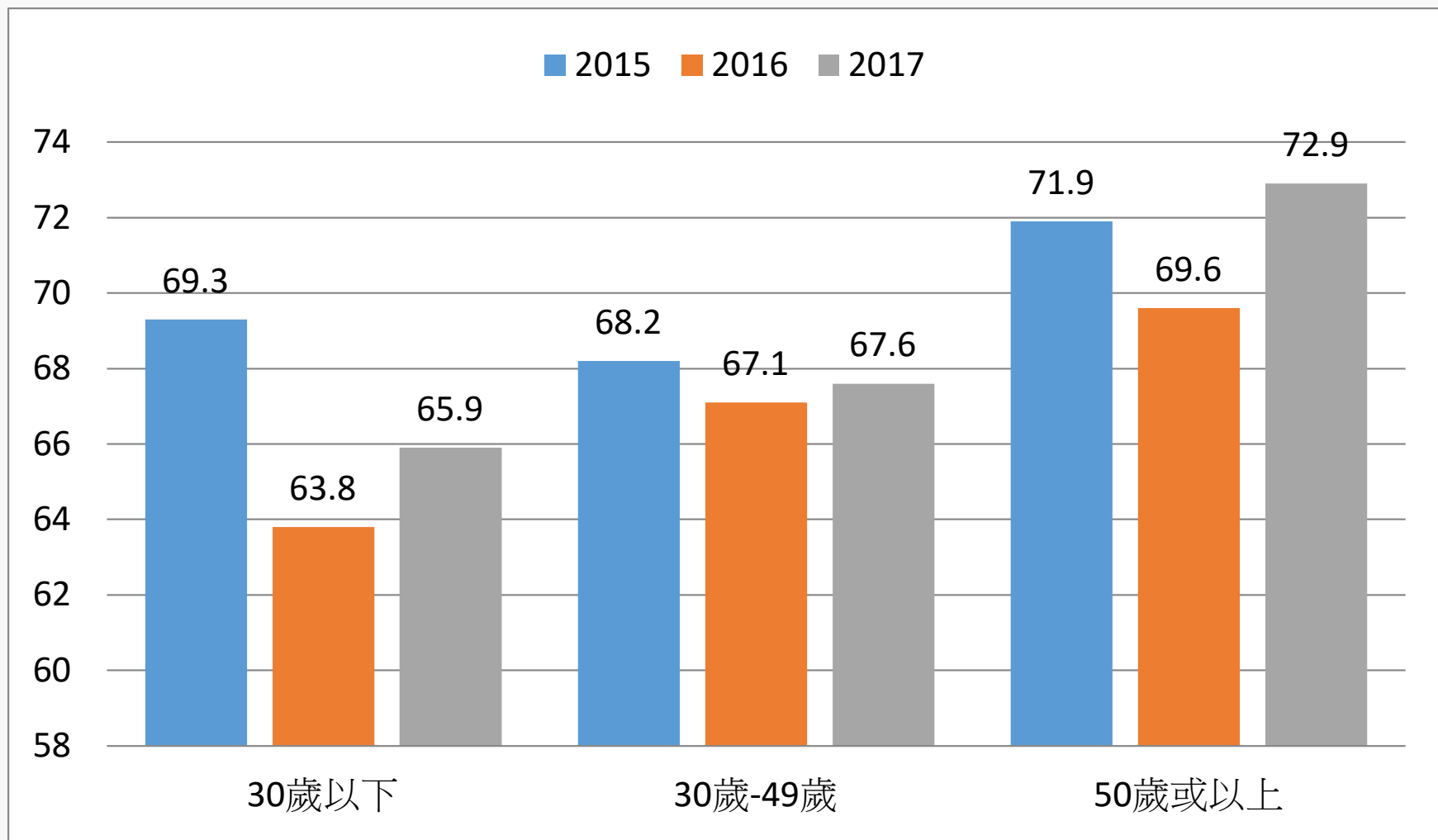
(totals adjusted by age bracket weights)

		Love 愛						Insight 智						Fortitude 毅						Engagement 行					
Age Group	Year	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17
21-29	平均值	7.82	7.82	7.77	7.6	7.57	7.55	6.48	6.54	6.72	6.58	6.64	6.43	6.97	7.15	7.18	6.75	6.7	6.69	6.87	6.81	6.58	6.93	6.65	6.84
	人數	157	130	128	140	137	208	156	128	125	140	136	205	156	130	128	140	137	207	155	130	128	140	137	206
30-59	平均值	8.18	8.61	8.2	8.09	8.3	8.25	6.98	7.17	7.19	7.23	7.53	7.13	7.47	7.75	7.64	7.36	7.65	7.30	7.41	7.38	7.46	7.53	7.77	7.59
	人數	534	521	507	478	470	365	526	495	481	478	449	355	519	515	507	478	467	364	535	518	507	478	467	365
60 or Above	平均值	8.11	8.61	8.32	8.18	8.19	8.37	7.31	7.45	7.54	7.45	7.61	7.24	7.73	7.81	7.77	7.76	7.63	7.53	7.21	7.39	7.48	7.69	7.72	7.67
	人數	207	269	265	279	306	175	191	237	241	279	259	159	189	262	266	279	304	174	193	261	256	279	288	167
Entire sample	平均值	8.1	8.5	8.17	8.03	8.16	8.18	6.96	7.15	7.22	7.18	7.41	7.05	7.44	7.68	7.62	7.36	7.5	7.25	7.27	7.3	7.33	7.47	7.58	7.49
	人數	898	920	900	897	913	748	873	860	847	897	844	719	864	907	901	897	908	745	883	909	891	897	892	738

按年齡組別劃分快樂指數

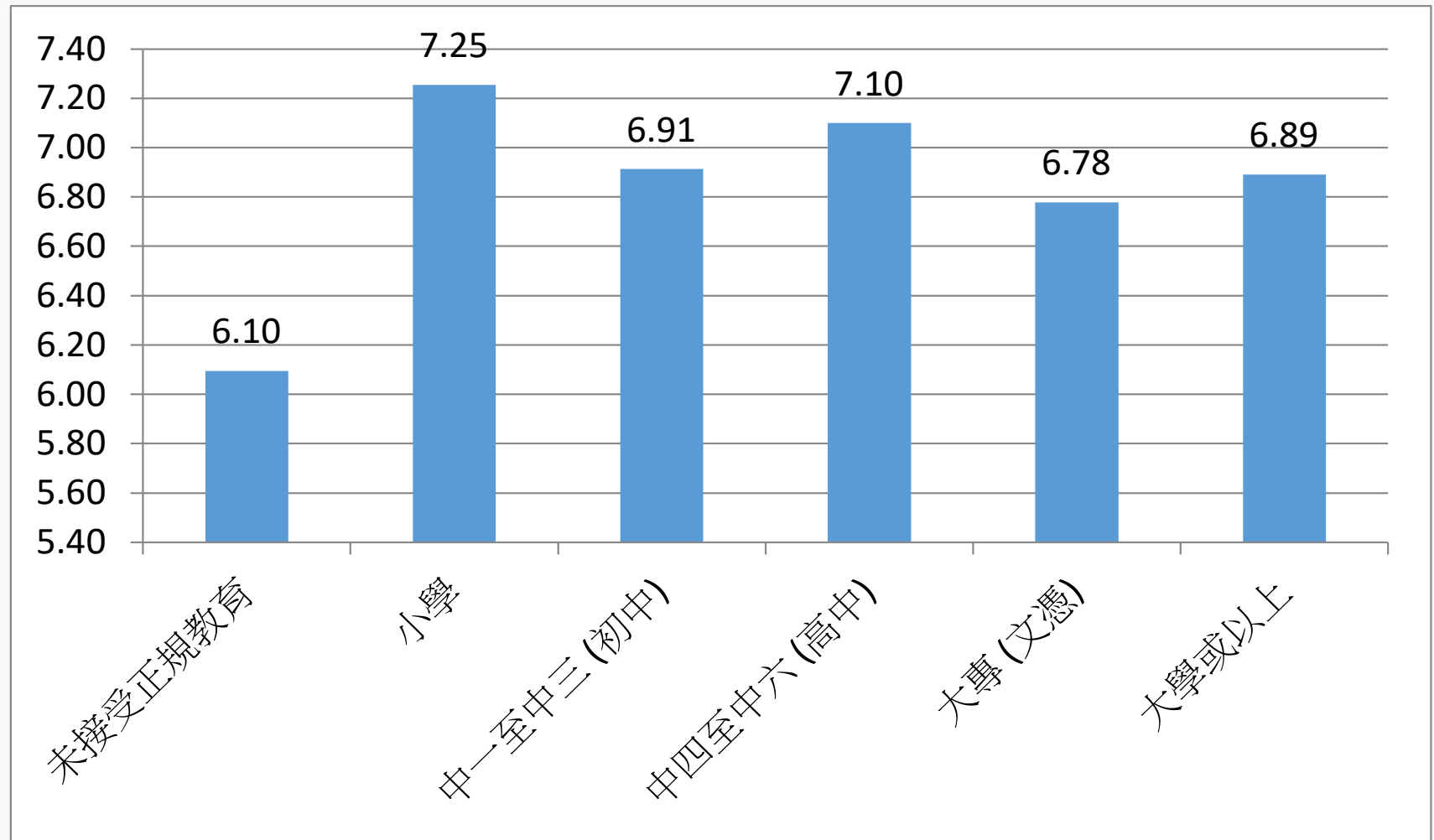
Happiness Index by Age Group

2015, 2016, 2017



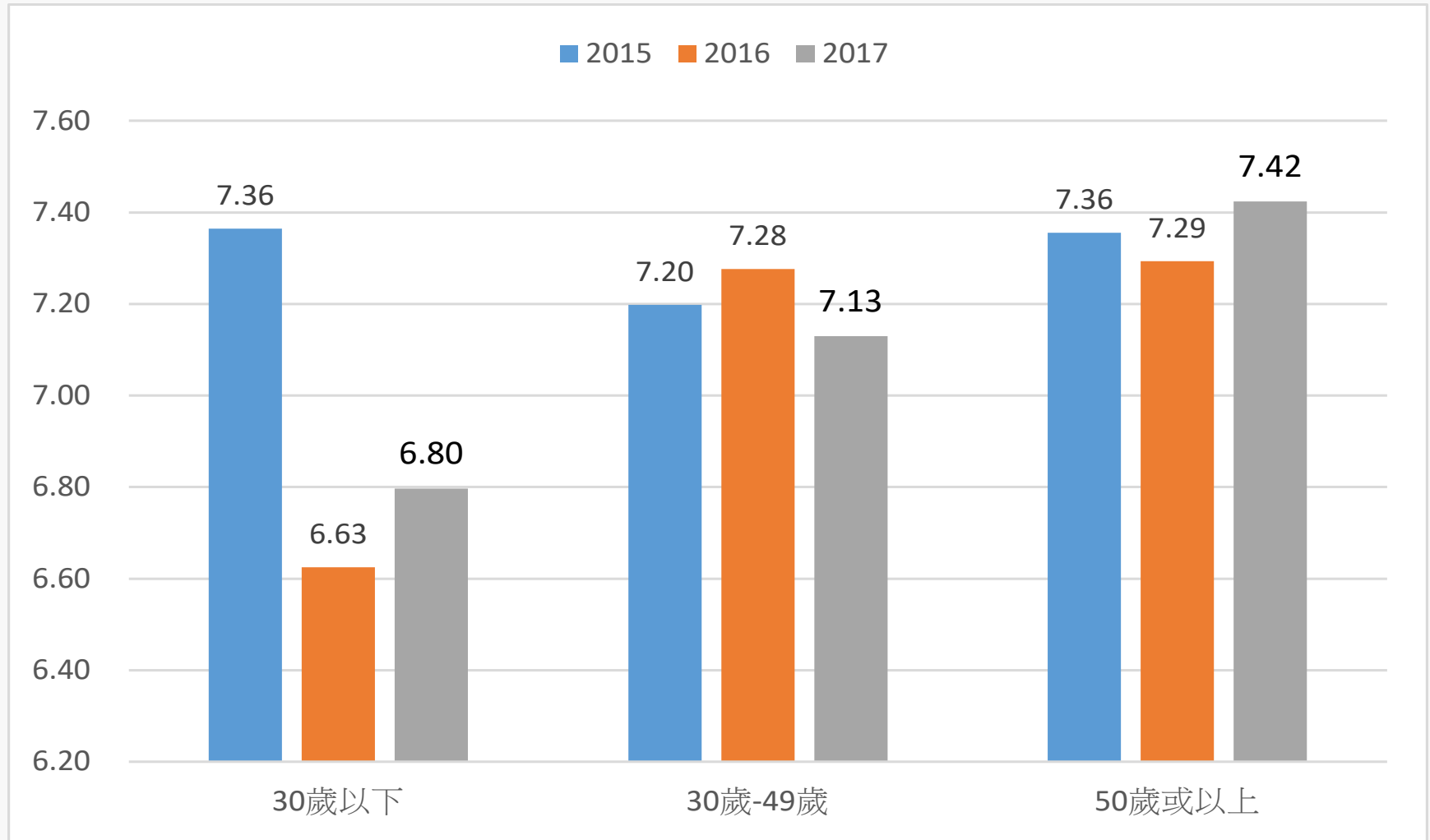
按教育程度排列快樂指數

Happiness Index by Education Attainment 2017 (Scale: 0 to 10)



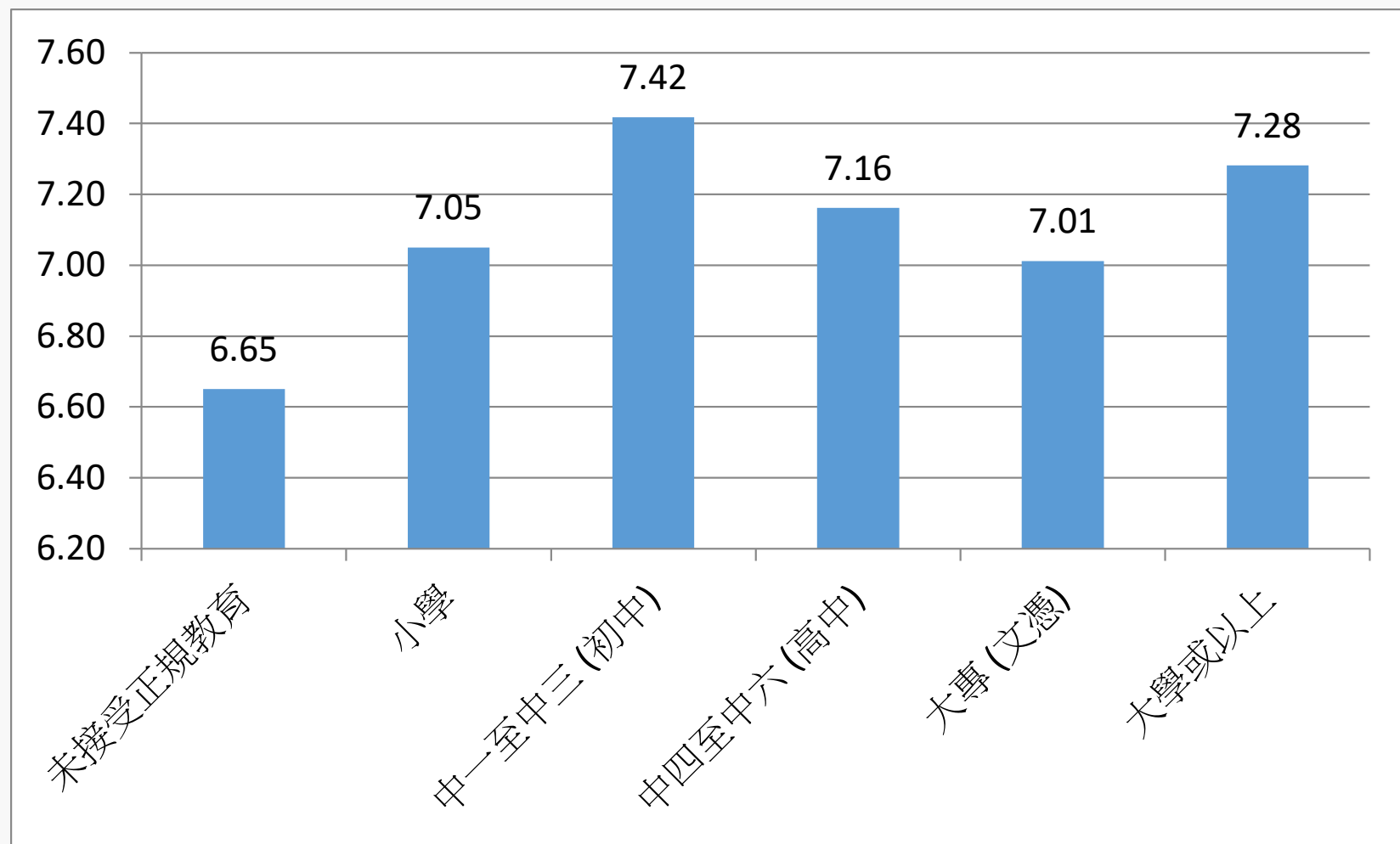
認為活在世上很有價值

Life is Really Worth Living by Age Groups 2015, 2016 and 2017 (Scale: 0 to 10)



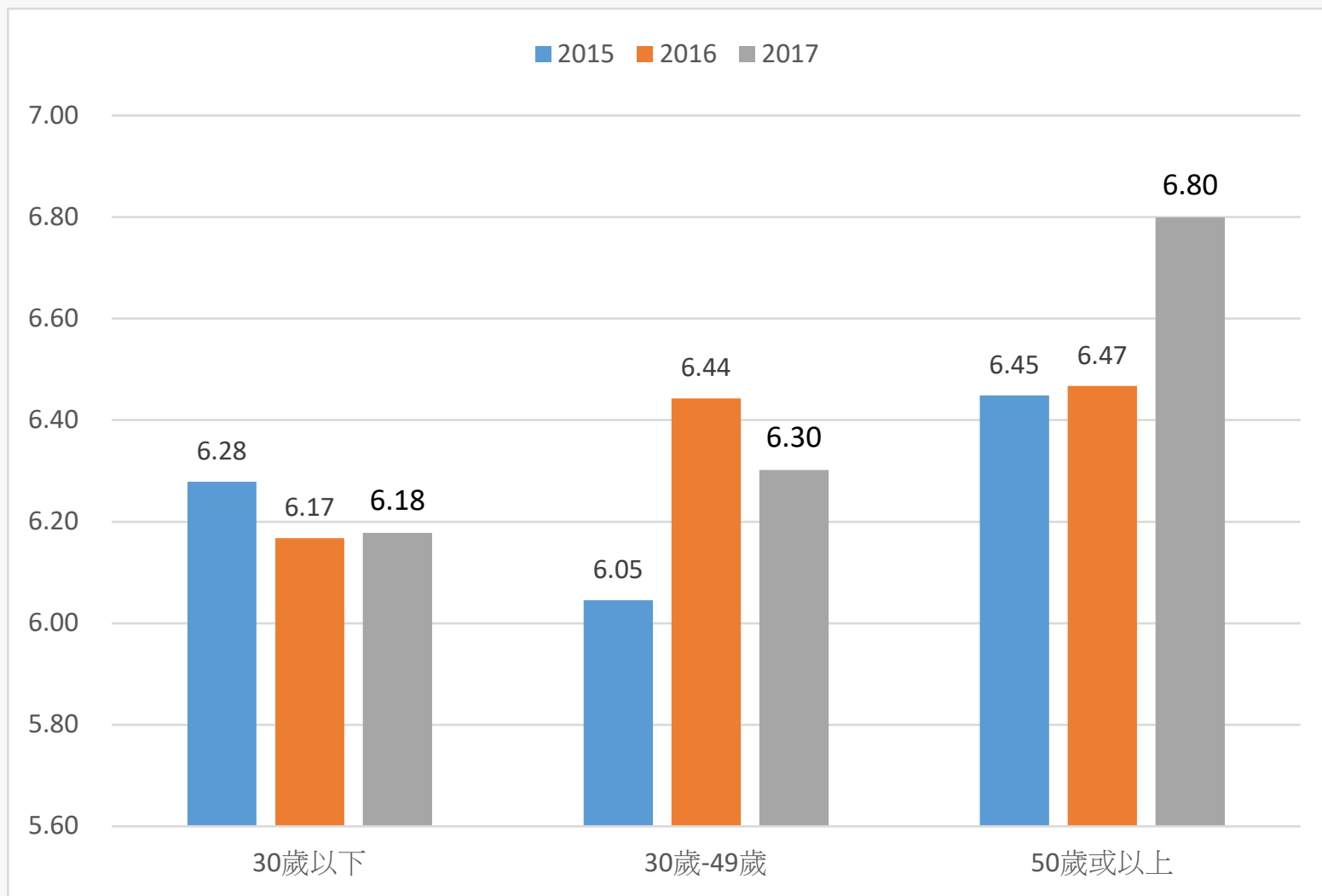
按教育程度排列認為活在世上很有價值

Life is Really Worth Living by Education Level 2017 (Scale: 0 to 10)



按年齡組別排列 對生活上的一切都很滿意的程度

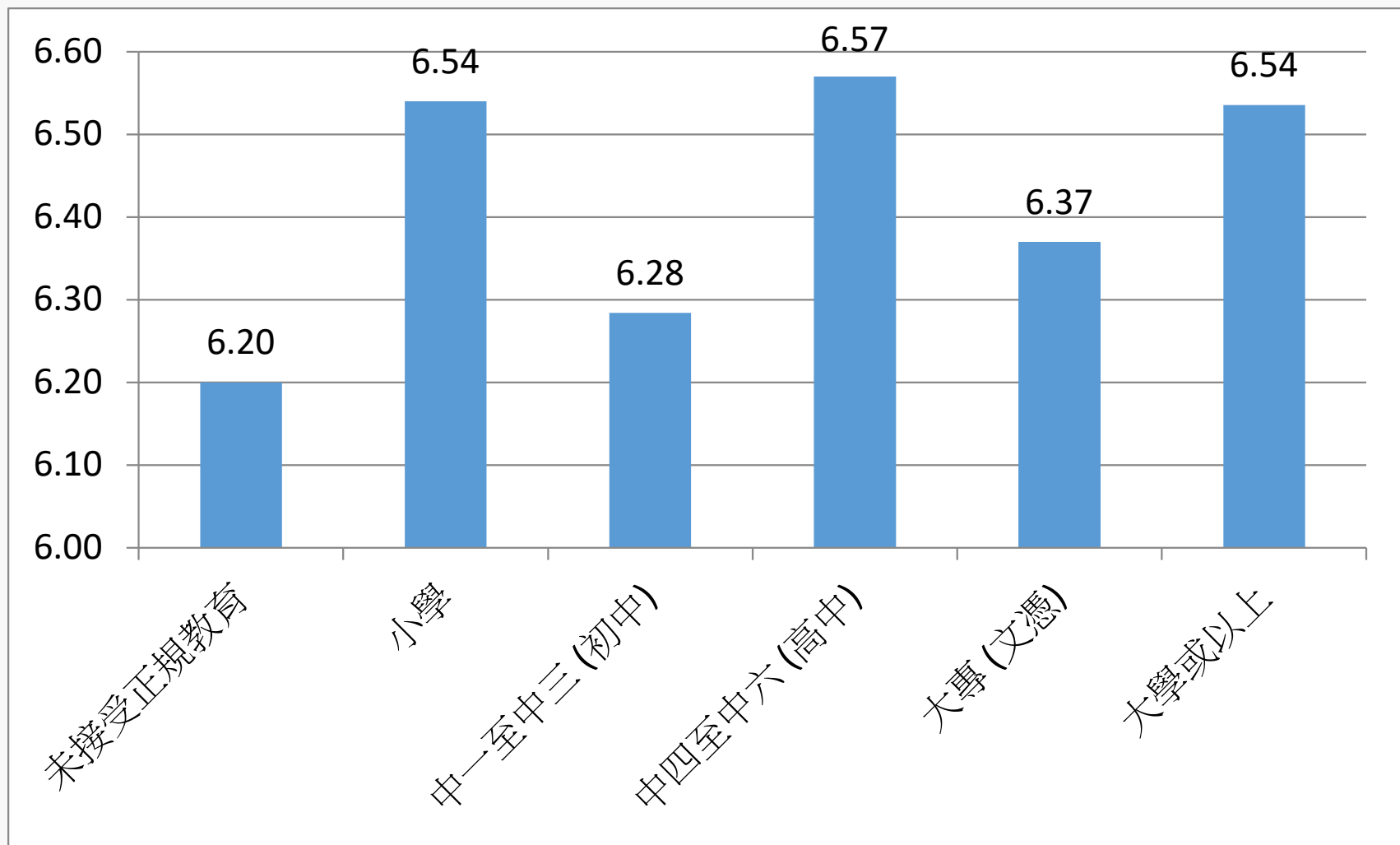
Satisfied with Everything in Life by Age Group
(Scale: 0 to 10)



按教育程度排列

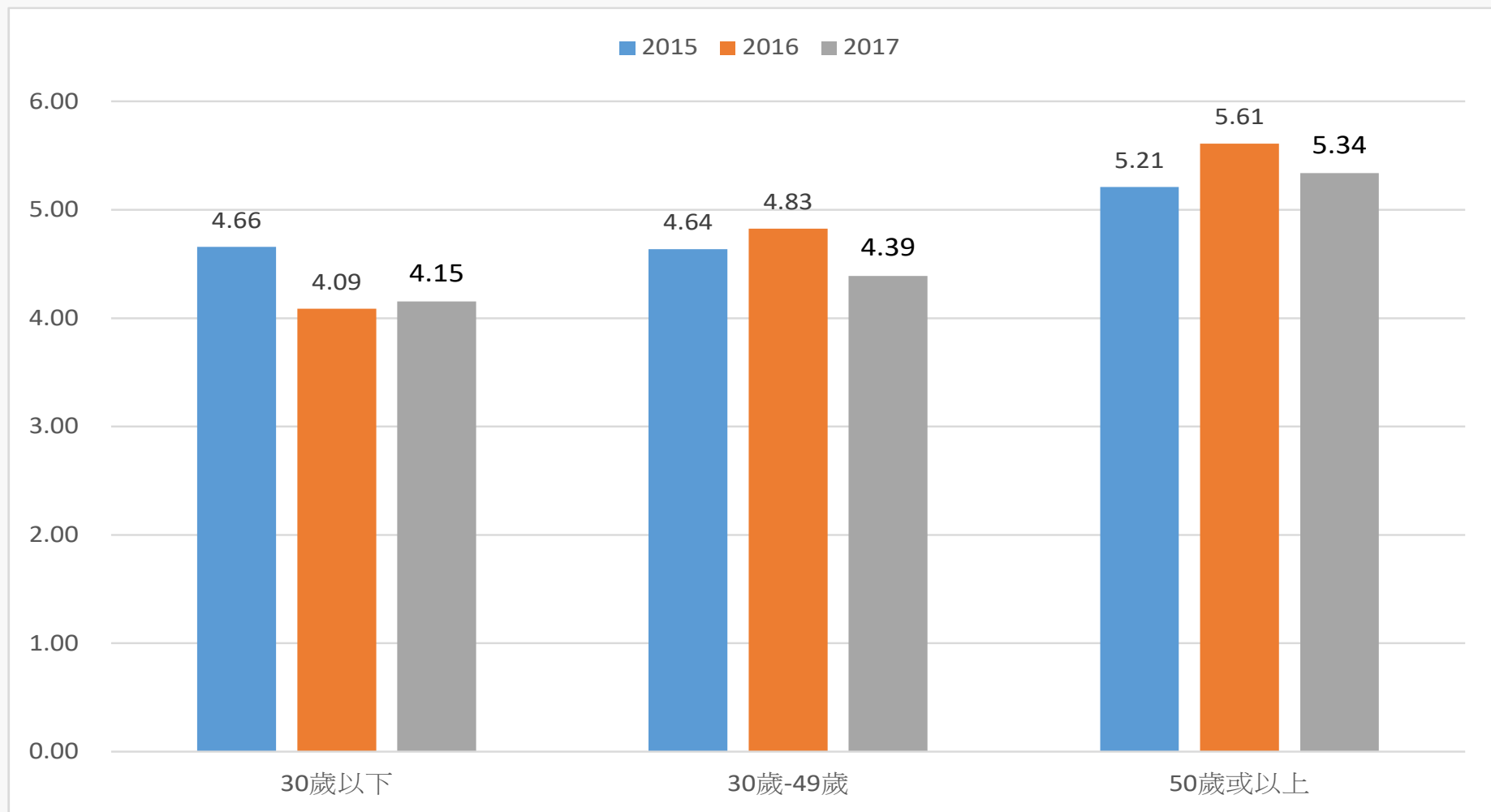
對生活上的一切都很滿意的程度

Satisfied with Everything in Life by Education Level
2017 (Scale: 0 to 10)



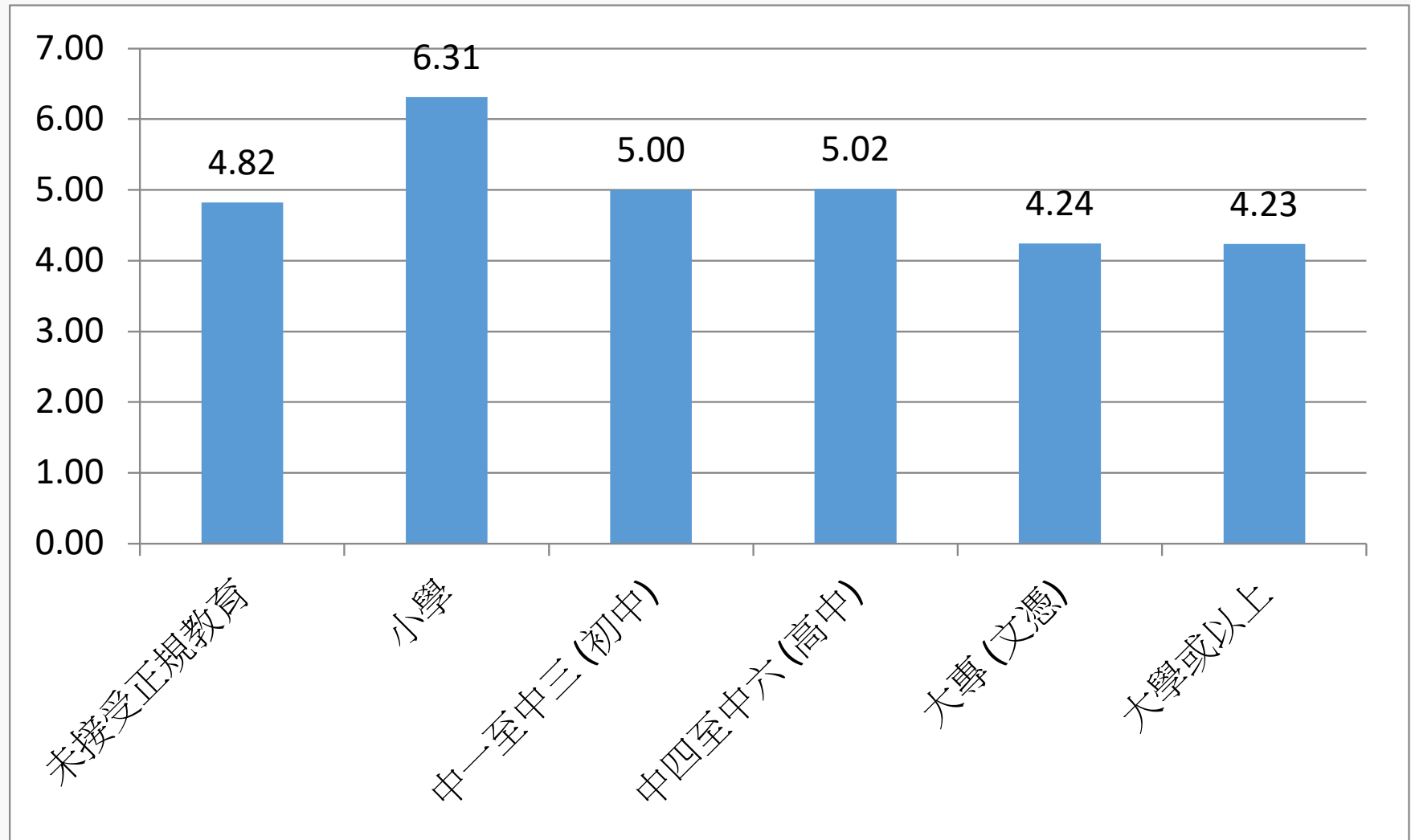
香港是一個理想的生兒育女的地方

Hong Kong is an Ideal Place to Raise Children by Age Group (Scale: 0 to 10)



香港是一個理想的生兒育女的地方

Hong Kong is an Ideal Place to Raise Children by
Education by Education Level
2017 (Scale: 0 to 10)



Happiness Index, Life Satisfaction and Life Worth Living by Gender and by Age Groups, 2015, 2016 and 2017

		Happiness 活得很快樂				Life Satisfaction 生活很滿意				Worthy Life 活在世上很有價值			
	Age Year	30 or Below	30-49	50 or Above	Total	30 or Below	30-49	50 or Above	Total	30 or Below	30-49	50 or Above	Total
Male	2015	6.65	6.6	7.07	6.82	6.09	5.8	6.29	6.07	7.27	7.17	7.18	7.19
	2016	6.22	6.29	6.91	6.57	6.17	6.22	6.4	6.29	6.5	6.95	7.39	7.08
	2017	6.34	6.33	7.34	6.77	5.96	5.95	7.03	6.45	6.66	6.64	7.48	7.02
	N	108	119	141	368	108	119	142	369	108	120	137	365
Female	2015	7.18	6.99	7.28	7.15	6.45	6.22	6.56	6.41	7.45	7.22	7.47	7.37
	2016	6.49	6.98	6.99	6.91	6.17	6.59	6.52	6.5	6.72	7.49	7.22	7.26
	2017	6.86	7.15	7.24	7.17	6.41	6.61	6.58	6.59	6.95	7.57	7.37	7.37
	N	100	136	148	384	100	136	147	383	99	134	146	379
All	2015	6.93	6.82	7.19	7	6.28	6.05	6.45	6.26	7.36	7.2	7.36	7.3
	2016	6.38	6.71	6.96	6.76	6.17	6.44	6.47	6.41	6.63	7.28	7.29	7.18
	2017	6.59	6.76	7.29	6.97	6.18	6.30	6.80	6.52	6.80	7.13	7.42	7.20
	N	208	255	289	752	208	255	289	752	207	254	283	744

結論 Conclusions

- 整體快樂指數上升
- 女性的快樂指數升幅較明顯
- 各群組(年青、中年、年長)的快樂指數皆上升
 - 較年長群組的快樂指數升幅最明顯
- 對公共醫療滿意度跌至近年新低
- 關愛指數微升
- 智、毅、行指數下跌
- 學歷愈高愈傾向認為香港不是一個理想的生兒育女的地方
- 年青組別
 - 愛、智、毅指數微跌
 - 快樂指數明顯上升；對生活滿意度則只是微升
 - 「認為香港是一個理想生兒育女的地方」微升
 - 對香港政府的施政滿意程度上升
 - 對媒體的滿意度微跌
 - 對生活環境的滿意度微跌
 - 對公共醫療的滿意度微跌

結論 Conclusions

- 中年組別
 - 愛、智、毅、行指數微跌
 - 對生活滿意度下跌
 - 「認為香港是一個理想生兒育女的地方」下跌
 - 對香港政府的施政滿意程度上升
 - 對媒體的滿意度上升
 - 對生活環境的滿意度微升
 - 對公共醫療的滿意度下跌

結論 Conclusions

- 年長組別
 - 智、毅、行指數微跌
 - 對生活滿意度上升
 - 「認為香港是一個理想生兒育女的地方」下跌
 - 對香港政府的施政滿意程度上升
 - 對媒體的滿意度上升
 - 對生活環境的滿意度微跌
 - 對公共醫療的滿意度下跌